

单一窗口插卡登录频繁提示安装 IC 卡控件解决办法

单一窗口插入 IC 卡登录一直失败，并提示安装最新 IC 卡控件，很多企业表示已经安装了最新版仍然会出现，提示“请下载安装 IC 卡/Key 客户端控件...”或“要打开 CnEport.Pub.Web...erver assembly”错误提示怎么办？

建议使用谷歌浏览器登录深圳国际贸易单一窗口 (sz.singlewindow.cn)，如已使用谷歌浏览器，请您依次按照以下方法进行操作：

方法一：下载小助手进行环境修复。

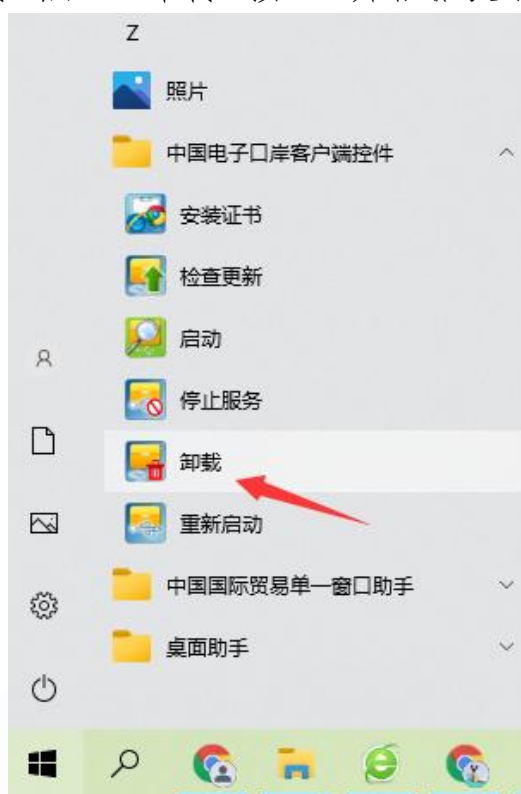
小助手下载，可在深圳国际贸易单一窗口首页--中央标准应用旁“小助手下载”；下载并安装小助手后，点击“开始检测”按钮，并根据界面提示，进行相应修复。



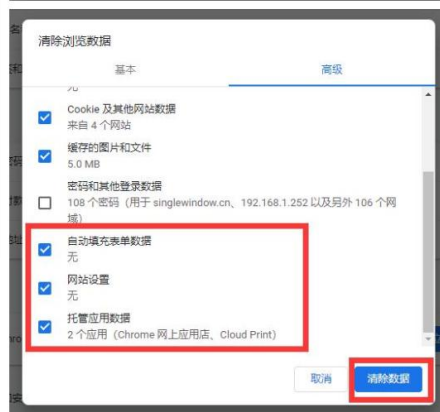
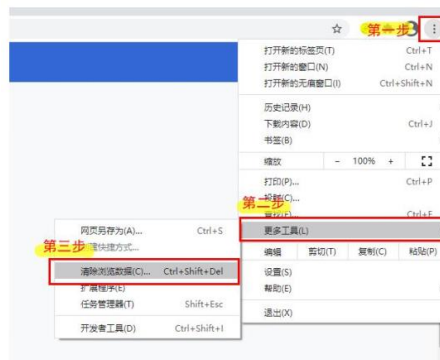
如果按照方法一操作后问题仍未解决，请您尝试按照方法二继续操作。

方法二：卸载现有控件并安装最新版本控件。

1. 卸载控件：点击计算机左下角开始菜单栏--所有程序--中国电子口岸客户端控件--卸载。点击“卸载”按钮，并根据提示依次完成卸载。



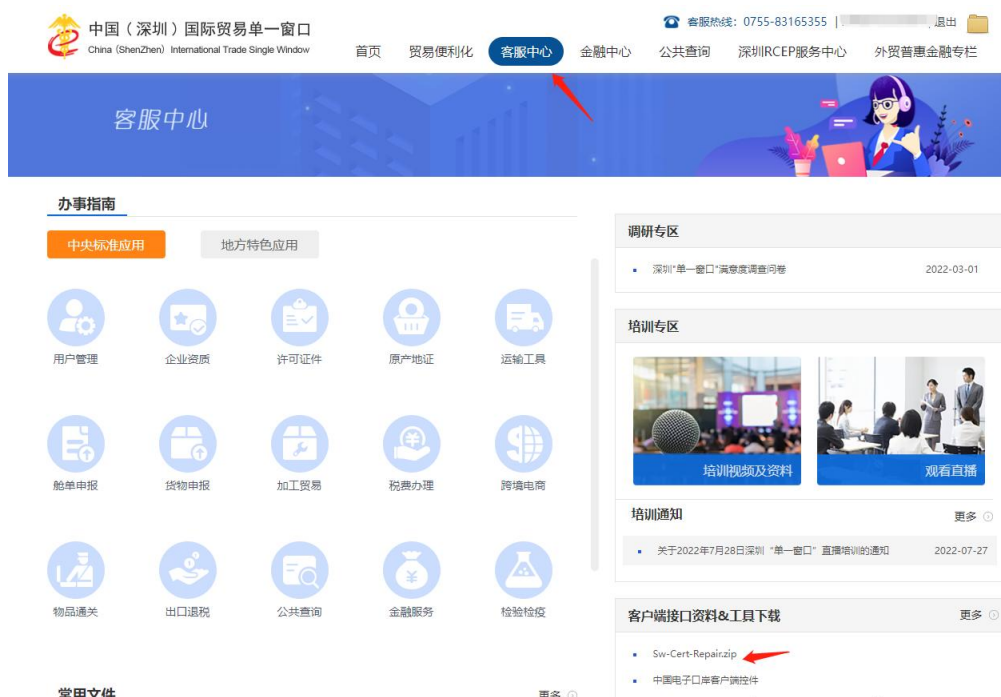
2. 安装新版本控件：最新版本控件安装文件，可在深圳国际贸易单一窗口登录页面卡介质登陆的右下角找到。点击后该安装文件下载到您的电脑中，文件名称为“EportClientSetup-V（版本号）”，找到它点击进行安装。根据指引完成安装，并等待中国电子口岸客户端控件启动成功，在您的电脑右下角，弹出启动成功提示。重新打开谷歌浏览器、参考如下流程清理浏览器缓存数据后，重新打开浏览器登录即可。



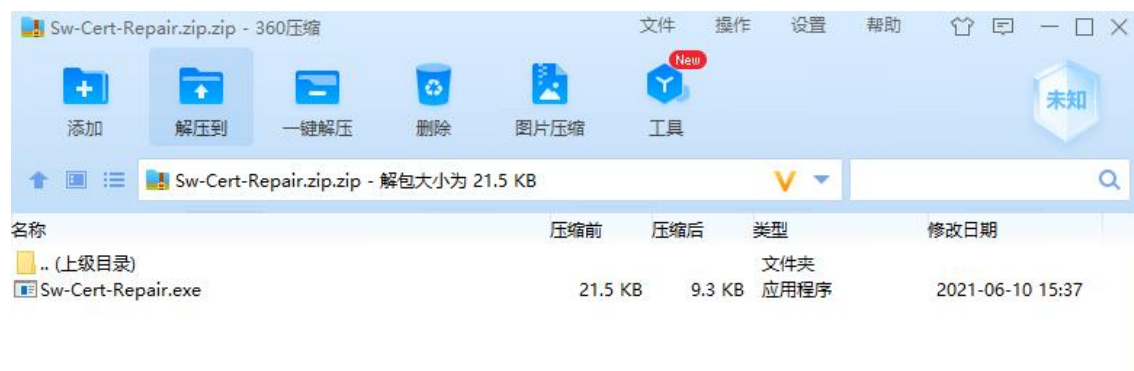
如果按照方法二操作后问题仍未解决, 请您尝试按照方法三继续操作。

方法三：下载附件 Sw-Cert-Repair.zip，安装后重启电脑。

(1) 下载附件 [Sw-Cert-Repair.zip](#)

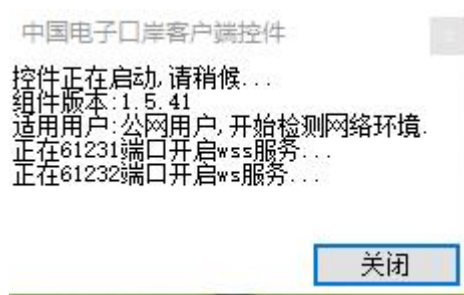


(2) 解压后运行 Sw-Cert-Repair.exe 程序，按任意键退出后重启电脑



```
C:\Users\howing\AppData\Local\Temp\360zip$Temp\360$0\Sw-Cert-Repair.exe
开始修复对Symantec的证书验证链...
开始修复对GlobalSign的证书验证链...
正在调取当前用户的CA证书...
删除无效的用户证书:
CN=GlobalSign RSA OV SSL CA 2018, O=GlobalSign nv-sa, C=BE
正在调取本地计算机的CA证书...
删除无效的本地计算机证书:
CN=GlobalSign RSA OV SSL CA 2018, O=GlobalSign nv-sa, C=BE
正在安装GlobalSign RSA OV SSL CA 2018中级证书...
中级证书GlobalSign RSA OV SSL CA 2018安装完成.
开始修复对GlobalSign的根证书验证链...
正在调取当前用户的CA证书...
正在调取本地计算机的CA证书...
系统已有GlobalSign Root CA-R3根证书.
修复完成, 您需要重启计算机.
按 回车 或 空格 键退出.
```

(3) 电脑重启后，点击计算机左下角开始菜单栏--所有程序--中国电子口岸客户端控件--重新启动，几秒钟后会提示启动成功，桌面右下角会有弹窗显示控件版本号



(4) 重新打开谷歌浏览器、参考上述清理浏览器流程清理缓存后，重新打开浏览器登录即可