

---

# 中国（深圳）国际贸易单一窗口 原产地证常见问题

## 目录

一、 常见业务问题 .....	8
1. 什么是原产地证? .....	8
2. 原产地证书自助打印收费吗? .....	9
3. 以后原产地证书就只能自助打印，不能到现场领取吗? .....	9
4. 打印的证书底色与套打证书有色差，是否正常? .....	9
5. 哪些类型的证书可以自助打印? .....	9
6. 申请的原产地证书页数较多，能不能自助打印? .....	10
7. 申请的原产地证书唛头较长或者有特殊字符唛头，能不能自助打印? .....	10
8. 海关原产地证备案该如何申请? .....	10
9. 中新证书无法后发该如何处理? .....	10
10. 台湾证书的清单怎么打印不出来的? .....	10
11. 企业供应商在上海，已购买货物出口到越南，现在越南那边需要上海供应商货的产地证，此情况产地证该由我司还是供应商来出? .....	11
12. 多页的产地证书能否格式或者字体大小有偏差? .....	11
13. 一份海关原产地证是否可以对应多份报关单? .....	11

---

14. 生产商如何申请原产地证书？ .....	11
15. 原产地证的 HS 编码跟货物描述栏的 HS CODE 有什么关系？ .....	11
16. 生产型企业申请原产地证为后发证时是否需要提供报关单资料？ .....	11
17. 什么情况下详细回执会出现缓审？ .....	12
18. 证书有效期一般是多久？ .....	12
19. 亚太证书能不能补发？ .....	12
20. 怎样的证书属于后发证。 .....	12
21. 原产地证打印左上方显示字母“R”或“W”是什么意思？ .....	13
22. 贸易型企业是否可以向属地海关申请原产地证？ .....	13
23. 两证合一是什么时候开始的？对企业有什么影响？ .....	13
24. 原产地证更改证，如何操作？ .....	13
25. 一个申报员可以同时是两家公司的申报员吗？ .....	13
26. 请问下韩国的只能录入 20 项，那超过部分怎么录入呢？ .....	13
27. 如果办理原产地证邮寄业务，相关的业务表格在哪里下载？ .....	14
28. 产品信息填写注意事项： .....	14
二、常见填制问题 .....	14
1. CO 原产地证 HS 编码打印时仅显示 4 位？ .....	14
2. 证书货物表体不按序号排列，该如何处理？ .....	14

---

3. 发起中智原产地证“更改证”后，海关关员在更改证书里能看到修改的信息，但是打印预览里第五栏没显示出来，该如何处理？ .....	15
4. 一般原产地证已录入包装件数和包装单位，但是打印预览不显示这两项，退证回执显示：货物描述用英文，填写包装种类和数量，该如何处理？ .....	15
5. 在产地证申报系统界面上如何操作，打印时证书字段“Issued y Retroactively”才能显示打勾？ .....	15
6. 申报产地证书时只出一件散货但有两项货物，包装件数和包装单位怎么填？ .....	15
7. 东盟证书企业有填写生产企业名称，正常在打印预览的第7栏***方下方应显示录入的生产企业名称、联系人、电话但为什么不显示？ .....	15
8. 中国巴基斯坦原产地证录入申报，录入了 FOB 值，暂存后做预览时，FOB 值的金额显示的是发票金额？ .....	16
9. 产地证录入的时候录入了信用证号，申报后不显示？ .....	16
10. 产地证申报哪些栏目可以填写小写字母？ .....	16
11. 空运和快件在运输工具船名/航次号如何填写？ .....	16
12. 唛头栏应该如何填写？ .....	16
13. 新版东盟证书原产地证标准栏目如何填写？ .....	16
14. 普惠制原产地证原产地证标准栏目如何填写？ .....	17
15. 中韩证是图片唛头怎么上传呢？ .....	18
16. 普惠制产地证录入生产商不能写进出口公司，可以录入保密吗？ .....	18
17. Form E，货是走 FedEx 出去的，没有报关，申请书备注这里应该怎么填？ .....	18

---

18. 东盟原产地标准填 CTH，辅助项和进口成分比例可以不填吗？ .....	18
19. 完全原产的商品不在 WO 清单原产地标准栏填哪个？ .....	18
20. 该商品为 WO 清单中商品，并且还在 PSR 清单中，原产地证标准栏应该如何填写？ .....	18
21. 东盟原产地证书最多能输入多少项货物？ .....	18
22. 东盟原产地证流动证明如何签发？ .....	19
23. 东盟原产地证国内公司是否为第三方？ .....	19
24. 对于使用了非原产材料，列入特定原产地标准（PSR）清单，原产地规则为税则归类改变、区域价值成分、加工工序，或者是上述标准组合的产品，如何判断原产及填写原产地标准？ .....	19
25. 货物信息中的生产商信息需如何填写？ .....	19
26. 港口信息如何填制？ .....	19
27. 东盟原产地证什么时候会显示 FOB 值。 .....	20
28. 中澳证书的贴唛现在是如何操作呢？ .....	20
29. 产地证退证，页面提示：企业未备案英文名称显示这个的要如何处理 .....	20
30. 请问原产地证录入的时候，页面提示证书号和发票号已被使用过，是什么原因呢？ .....	20
31. 企业登录“单一窗口”海关原产地证书系统，在申请原产地证录入界面仍然显示企业变更前的名称，实际在企业资质和管理员账号信息管理以及卡信息均已显示新企业名称。应如何处理？ .....	20
32. 在“单一窗口”海关原产地申报系统，用 A 卡暂存了证书数据，用 B 卡登录系统查询不到 A 卡暂存的证书数据，尝试多个浏览器仍无法解决，检查签名等设置无误。应如何	

---

处理? .....	21
33. 企业反映登录“单一窗口”-“海关原产地证书”系统，操作一般原产地证书录入时，包装件数是 60，保存时，系统提示：“包装类型为常规包装时，货物描述中需要包含包装数量”。企业表示货物描述中是没有包装数量的，正常应该可以保存。应如何处理? 21	
34. “海关原产地证书系统”在申请原产地证录入界面，显示的名称为企业的旧名称，在企业资质系统、管理员账号管理界面及卡信息均显示的是企业新名称，应如何处理? .... 21	
三、页面操作问题 .....	23
1. 如何上传清晰的印章? .....	23
2. 原产地证书自助打印对打印机、纸张有什么要求? .....	23
3. 如何上传清晰的签名? .....	23
4. 手签员签名如何更改? .....	24
5. 如何删除不清晰、不符合要求的印章? .....	24
6. 印章或签名已经重新上传，为什么打印出来的证书上的印章或签名还是不正确? .... 24	
7. 印章和签名已经授权成功，为何查询不到待打印的证书? .....	24
8. 已安装打印控件并且已正常启动，打印时还是提示未安装或未启动打印控件，如何处理? .....	24
9. 副本已经打印出来了，正本只有第一页，背面没有内容，如何处理? .....	25
10. 正副本一起打印时，副本打印出来了，但无正本，如何处理? .....	25
11. 打印原产地证书时发生异常怎么办? .....	25
12. 如何进行代理打印? .....	25

---

13. 单一窗口做的产地证，审核通过后用针式打印机打印出来很模糊，请问有什么解决办法。 .....	25
14. 点击打印时弹出“不能远程打印”提示语，是什么原因？ .....	26
15. 单一窗口在哪填写海关产地证备案号？ .....	26
16. 原产地证审核通过以后，发现有一项内容填写错误，请问这种审核通过的是要先作废才能重新录入新证吗？ .....	26
17. 印章尺寸有什么要求？ .....	26
18. 申报员签名尺寸有什么要求？ .....	26
19. 单一窗口必须用电子口岸 IC 卡/IKey 登录才能申请产地证吗？ .....	26
20. 控件安装了，但点击打印还是弹出控件未安装的提示，应如何处理？ .....	27
21. 必须使用中国电子口岸卡才能自助打印吗？ .....	27
22. 海关原产地证自助打印什么时间会自动归档？ .....	27
23. 重发证可以申请几次？更改证可以申请几次？ .....	27
24. 企业使用谷歌浏览器，无法正常下载自助打印控件。 .....	28
25. 产地证查询页面出现提示信息“请求过于频繁，请稍后再试” .....	28
26. 单一窗口证书上的单位为何现在选不了 PCS 呢？ .....	29
27. 海关原产地证打印，点击打印维护新，提示“不能远程打印维护”？ .....	29
28. 企业在“单一窗口”海关原产地证书申请系统操作新建中澳证书申报，在卸货港一栏，企业需录入 40 多个字符，但系统提示只能录入 50 个字符，应如何处理？ .....	29

---

30. RCEP 证书第 17 栏中，背对背原产地证明指的是什么？	30
31. 海关和贸促会签发的 RCEP 原产地证作用一样吗？	31
32. 输哪些国家可以申请 RCEP 原产地证明？	31
33. 请问更改证重新申报之后，在哪里下载申请书？	31
34. 企业通过“单一窗口”原产地自助打印功能打印了原产地证，扫描原产地证上的二维码，扫描结果是空白，应如何处理？	32
35. 若 RCEP 原产地证书正本遗失，是否可以申请补发？	32
36. 在“单一窗口”原产地证自助打印系统中，无法查询到贸促会原产地证，应该如何处理？	32
四、常见退单问题	33
1. 原产地证申报状态为海关入库失败，回执内容里面没有其它信息，该如何处理？	33
2. 原产地证申报回执中出现此证书已审核正确；此证书已作废不能重复使用时该如何处理？	33
3. 一般原产地证已录入包装件数和包装单位，但是打印预览不显示这两项，退证回执显示：货物描述用英文，填写包装种类和数量，该如何处理？	33
4. 原产地证书退证回执是：企业暂缓申报//待录入企业不能进行申报。这种情况怎么处理？	33
5. 申请重发证状态显示退证，退证原因：选择的签证机关不在本企业备案的签证机关范围内，还不能修改信息？	34
6. 在单一窗口申报原产地证书，现状态为：海关入库成功，回执：缓审：审签异常！该如何处理？	34

---

7. 东盟证书退证回执：重量需注明 G.W.或 或 N.W. 该如何处理？ .....	34
8. 产地证回执显示需要提供这种提供第三方发票，是怎么提供呢？ .....	34
9. 贸易型企业申报中韩或者中瑞产地证出现退单回执为产品未备案，此情况该如何处理？ .....	34
10. 退单提示：贵公司如果是生产型企业，请到属地海关办理，该情况应如何处理？ ...	35
11. 申请重发证状态显示退证，退证原因：选择的签证机关不在本企业备案的签证机关范围内，还不能修改信息？ .....	35
12. 原产地证退单提示 HS 编码有误，需如何处理？ .....	35
13. 若企业无法到海关现场办理签证，可以通过快递邮寄的方法寄给现场海关办理？ ...	35
14. 退单回执：运输细节栏 录入格式应为:FROM (启运港) TO (卸货港) BY (运输方式)? .	36
15. 退单回执：第***项货物 非原产成分栏非原产成分申报有误，请检查？ .....	36
16. 企业在“单一窗口”海关原产地证书申请系统申报原产地证，申报后被退证，退单回执：0088，证书出口商与企业备案中的企业英文名称不一致或者未加出口国名称。企业反馈填写信息正确，应如何处理？ .....	37

## 一、常见业务问题

### 1. 什么是原产地证？

答：原产地证是出口国的特定机构出具的证明其出口货物为该国家（或地区）原产的一种证明文件。是各国确定适用何种关税税率的重要证明文件之一。

## 2. 原产地证书自助打印收费吗？

答：重要的事情说三遍：免费！免费！免费！

## 3. 以后原产地证书就只能自助打印，不能到现场领取吗？

答：企业可自主选择自助打印原产地证书，或按原方式领取套打证书。同一份证书允许以其中一种方式申领一次。

## 4. 打印的证书底色与套打证书有色差，是否正常？

答：因彩色打印机型号和性能不一，自助打印证书底色存在与套打证书色差的可能，不影响证书使用。

## 5. 哪些类型的证书可以自助打印？

答：目前有 19 类型可自助打印，具体详见以下列表。

### 原产地证自助打印--自助打印原产地证书种类

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1. 中国—澳大利亚自贸协定原产地证书   | 12.《亚太贸易协定》原产地证书（输韩国、印度）                     |
| 2. 中国—新西兰自贸协定原产地证书    | 13. 中国—东盟自贸协定原产地证书（输印尼、新加坡、泰国）               |
| 3. 中国—巴基斯坦自贸协定原产地证书   | 14. 非优惠原产地证书                                 |
| 4. 中国—智利自贸协定原产地证书     | 15. 烟草真实性证书                                  |
| 5. 中国—瑞士自贸协定原产地证书     | 16. 转口证明书                                    |
| 6. 中国—冰岛自贸协定原产地证书     | 17. 加工装配证书                                   |
| 7. 中国—格鲁吉亚自贸协定原产地证书   | 18.RCEP原产地证书（输新加坡、泰国、日本、澳大利亚、新西兰、韩国，马来西亚）    |
| 8. 中国—新加坡自贸协定原产地证书    | 19.RCEP背对背原产地证书（输新加坡、泰国、日本、澳大利亚、新西兰、韩国，马来西亚） |
| 9. 中国—韩国自贸协定原产地证书     |  |
| 10. 中国—毛里求斯自贸协定原产地证书  |  |
| 11. 海峡两岸经济合作框架协议原产地证书 |  |

## 6. 申请的原产地证书页数较多，能不能自助打印？

答：鉴于互联网网络带宽和打印机性能等原因，建议证书页数超过 10 页的采取套打形式。

## 7. 申请的原产地证书唛头较长或者有特殊字符唛头，能不能自助打印？

答：建议采取套打形式。

## 8. 海关原产地证备案该如何申请？

答：企业可通过原产地综合服务平台申请海关原产地证备案。

## 9. 中新证书无法后发该如何处理？

答：可联系客户把离港时间修改或者去办理贸促会的新西兰证书。

## 10. 台湾证书的清单怎么打印不出来的？

海峡两岸经济合作框架协议	
正本	
1. 出口商(名称、地址):	
深圳	
深圳	
电话: 0755	传真: 0755
电子邮件: 无	
2. 生产商(名称、地址):	
详见随附生产商清单	
电话:	传真:
电子邮件:	

答：超过两个都以附件的模式打印，根据企业实际需求操作，自助打印版式是根据海关总署业务要求生成的。

---

**11. 企业供应商在上海，已购买货物出口到越南，现在越南那边需要上海供应商货的产地证，此情况产地证该由我司还是供应商来出？**

答：可以以外贸企业的名义出东盟的原产地，如果是要以供应商名义出证那就要供应商去申请东盟的原产地证。

**12. 多页的产地证书能否格式或者字体大小有偏差？**

答：多页证书的续页必须与首页的格式、签名、印章和编号保持一致。

**13. 一份海关原产地证是否可以对应多份报关单？**

答：一份原产地证书应当对应一份出口报关单。

**14. 生产商如何申请原产地证书？**

答：生产商可申请原产地证书。原产地业务管理系统已取消对无资格申报企业的限制。即原产地证书第 1 栏可填写生产商名称、地址、国别，并由生产商在证书第 11 栏作出原产地声明。如果出口发票由代理商出具，企业应在第 7 栏注明代理商的名称、地址和国别。

**15. 原产地证的 HS 编码跟货物描述栏的 HS CODE 有什么关系？**

答：不同类型的原产地证书对于 HS CODE 在证书类型的显示要求是不同的（一般原产地证是 4 位，东盟原产地证是 6 位）。企业可以在 HS 编码中录入实际的 6、8、10 位，但在货物描述栏中，将根据证书类型显示不同位数的 HS CODE。

**16. 生产型企业申请原产地证为后发证时是否需要提供报关单资料？**

答：不需要，贸易型企业才需要。

## 17. 什么情况下详细回执会出现缓审？

答：证书填写的申请日期早于当天实际日期海关端会设置为缓审，请先检查申请日期有没有填错，再联系海关审证人员核实具体是什么原因造成缓审的。（缓审就是人工审核）。

## 18. 证书有效期一般是多久？

答：除了中巴，证书有效期一般是审核通过后的一年有效期。

## 19. 亚太证书能不能补发？

答：亚太证书不能补发，需要出运前申请，如果出运之后，必须 3 天内申请。

## 20. 怎样的证书属于后发证。

答：根据不同类型的证书，在出运日期早于申报日期的情况下，海关端审批系统会自动判断是否是后发证书，证书审批通过后，系统会自动在 Issued Retroactively 打勾。如东盟产地证出运日期 3 月 13 日，申请日期为 3 月 18 日，后发证需在申请书备注填写对应报关单号。

### 证书填制规范 | 证书补发

#### CERTIFICATE FILING SPECIFICATION

证书类型	是否允许补发	补发期限	补发判断条款	备注
东盟	√	出运日期起12个月内	出运日期3天后申请	申请日期与出运日期比较
智利	√	出运日期起1年内	出运后申请	
巴基斯坦	√	出运日期起1年内	出运日期15天之后申请	
新西兰	×			应出运前申请
新加坡	√	出运日期起1年内	出运后申请	
秘鲁	√	出运日期起1年内	出运后申请	
哥斯达黎	√	出运日期起12个月内	出运后申请	
冰岛	√	出运日期起1年内	出运后申请	
瑞士	√	出运日期起12个月内	出运后申请	
澳大利亚	√	出运日期起12个月内	出运后申请	
韩国	√	出运日期起1年内	出运日期7个工作日之后申请	
格鲁吉亚	√	出运日期起1年内	出运后申请	
海峡两岸	√	出口报关日期起90天内	出口报关后申请	补发的证书自出口报关日期起12个月内有效
亚太贸易协定	×			需在出运后3个工作日内签发
一般原产地证书	√	出运日期起1年内	出运后申请	
普惠制原产地证书	√		出运后申请	

#### ISSUED RETROACTIVELY

---

## 21. 原产地证打印左上方显示字母“R”或“W”是什么意思？

答：“R”表示更改证；“W”表示有中转国/地区。

## 22. 贸易型企业是否可以向属地海关申请原产地证？

答：贸易型企业可以在原产地综合服务平台操做企业变更申请并提供情况说明，将企业所属备案机关由福中海关变更为属地海关，审核通过后可以向属地海关申请原产地证。

## 23. 两证合一是什么时候开始的？对企业有什么影响？

答：2019年10月15日。两证合一指对外贸易经营者和海关原产地证备案合一，企业已经有对外贸易经营者备案的，在2019年10月15日后无需申请海关原产地证备案，但需在原产地综合服务平台做变更申请，审核通过后才能申报海关原产地证。已备案企业无需做变更，可使用原备案号或统一社会信用代码或组织机构代码进行申报。

## 24. 原产地证更改证，如何操作？

答：申请更改证，需要把原证寄回给海关，海关审批以后，你的新证才会审批通过。

## 25. 一个申报员可以同时是两家公司的申报员吗？

答：需要两家公司的法人授权给你，找海关签名就可以。

## 26. 请问下韩国的只能录入20项，那超过部分怎么录入呢？

答：超过20项都要需要另外申请一份新的产地证。

---

## 27. 如果办理原产地证邮寄业务，相关的业务表格在哪里下载？

答：以下链接可以查询

[http://shenzhen.customs.gov.cn/shenzhen\\_customs/511718/511730/2066451/index.html](http://shenzhen.customs.gov.cn/shenzhen_customs/511718/511730/2066451/index.html)

## 28. 产品信息填写注意事项：

答：(1) “HS 编码”：填写产品的税号（至少前 6 位）。

(2) “产品名称”：填写产品的具体中英文名称，不可用统称。录入产品 HS 编码后，如果“产品名称”自动弹出的是该 HS 编码项下所有产品的统称，则应将其改为产品的实际品名。例如，申报产品为“玩具风扇”，录入 6 位 HS 编码“950300”后，“产品名称”弹出“--三轮车、踏板车...--玩偶.....其他...”，这时应将“产品名称”改为“玩具风扇”。

(3) “产品 FOB 值” 栏：填写产品的离岸价格。

## 二、常见填制问题

### 1. CO 原产地证 HS 编码打印时仅显示 4 位？

答：HS 编码默认显示 4 位且要求格式“XX.XX”，如要显示 6 位或 8 位，请在原产地标准辅助项中录入想要显示的后发证编码。

### 2. 证书货物表体不按序号排列，该如何处理？

答：打印时序号是按去除非货物项后排列，因为非货物项不打印序号。

---

3. 发起中智原产地证“更改证”后，海关关员在更改证书里能看到修改的信息，但是打印预览里第五栏没显示出来，该如何处理？

答：中智证书不打印唛头，第五栏打印的是证书备注信息，修改的时候把证书备注信息修改后就能打印出来了。

4. 一般原产地证已录入包装件数和包装单位，但是打印预览不显示这两项，退证回执显示：货物描述用英文，填写包装种类和数量，该如何处理？

答：货物描述栏企业手动录入后不符合要求给退证了。可按以下操作：货物信息录入完之后，点击货物描述中的“生成”按钮，系统会根据录入的包装件数和包装单位自动生成货物描述。

5. 在产地证申报系统界面上如何操作，打印时证书字段“Issued y Retroactively”才能显示打勾？

答：根据不同类型的证书，在出运日期早于申报日期的情况下，海关端审批系统会自动判断是否是后发证书，证书审批通过后，系统会自动在“Issued Retroactively”打勾。

6. 申报产地证书时只出一件散货但有两项货物，包装件数和包装单位怎么填？

答：1.可以报两项拆分成两条货物再申报;2.包装分开的时候，第一项写总包装件数，下面包装都写0。

7. 东盟证书企业有填写生产企业名称，正常在打印预览的第7栏\*\*\*下方应显示录入的生产企业名称、联系人、电话但为什么不显示？

答：\*星号为字段分隔符，星号下打印信息为特殊条款项，可将其要显示的内容录入到页面中

---

的特殊条款区域。

**8. 中国巴基斯坦原产地证录入申报，录入了 FOB 值，暂存后做预览时，FOB 值的金额显示的是发票金额？**

答：当货币单位不为 USD 时，FOB 值打印时取发票金额字段，因此企业在填写发票金额是根据实际情况进行相应换算后填写。

**9. 原产地证录入的时候录入了信用证号，申报后不显示？**

答：界面上录入后只显示在申请书上，如果打印在证书上，一般录在证书备注栏或者货物描述下面。

**10. 原产地证申报哪些栏目可以填写小写字母？**

答：申请地址栏、唛头栏、可以填写小写字母，其它栏目都应填写大写字母。

**11. 空运和快件在运输工具船名/航次号如何填写？**

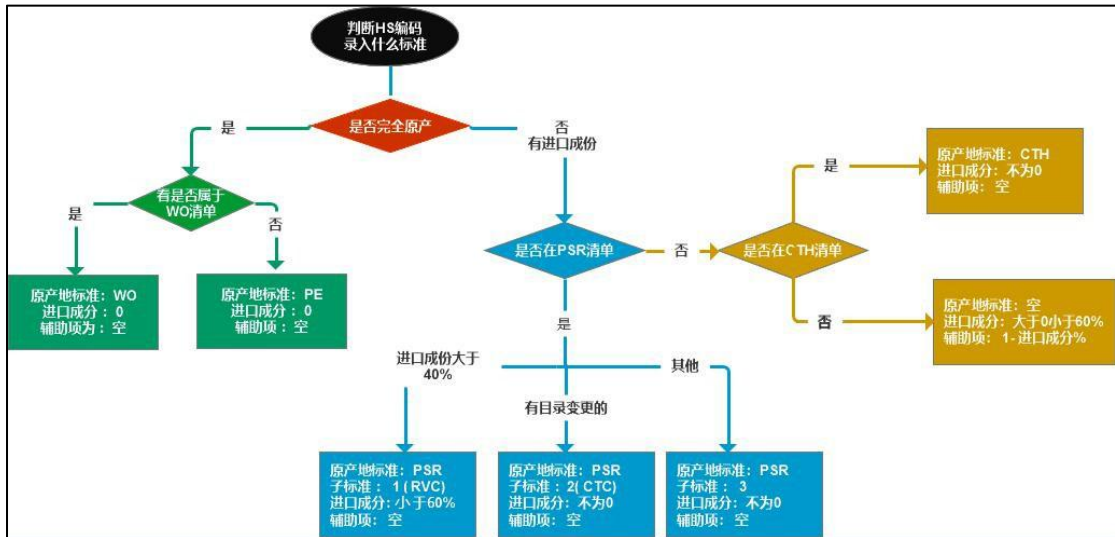
答：如为空运则填写航班号，如 5X0015；如为快件则填写快递公司#快递号，如：FEDEX#117157320000。

**12. 唛头栏应该如何填写？**

答：应填写与货物外包装上的唛头，且与出口发票上的唛头一致。如货物无唛头，应填“无唛头” (N/M 或 NO MARK)。如需贴唛，在申请书备注栏填制 M，将图片贴在第 6 栏唛头栏，如不够位置可贴在第 7 栏货描栏完结号下面。

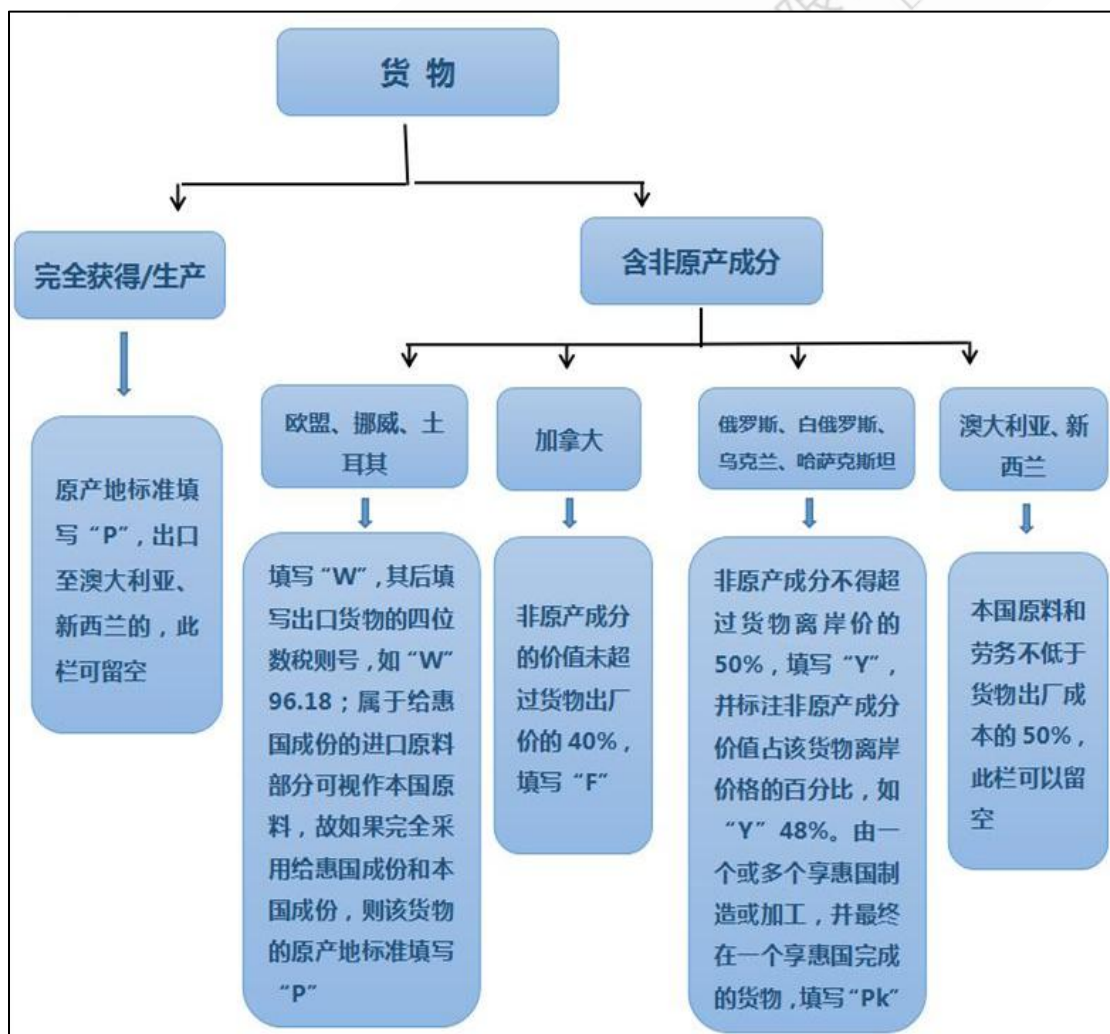
**13. 新版东盟证书原产地证标准栏目如何填写？**

答：可以参考此图



#### 14. 普惠制原产地证原产地证标准栏目如何填写？

答：可以参考此图



---

**15. 中韩证是图片唛头怎么上传呢？**

答：如自助打印贴唛的原产地证，贴标签注明贴唛盖章即可；需注意的是请将标签贴在贴唛旁边，无需在白单标注证书号。

**16. 普惠制产地证录入生产商不能写进出口公司，可以录入保密吗？**

答：普惠制的生产商不会在页面显示啊，要填写企业商品的生产商信息。

**17. Form E，货是走 FedEx 出去的，没有报关，申请书备注这里应该怎么填？**

答：如果是事前申报的，请在申请书备注填写事后承诺提供报关单给海关核查。

**18. 东盟原产地标准填 CTH，辅助项和进口成分比例可以不填吗？**

答：东盟原产地标准填 CTH 时，辅助项不填，进口成分比例不能为空和 0。

**19. 完全原产的商品不在 WO 清单原产地标准栏填哪个？**

答：完全原产不在 WO 清单中的填 PE。

**20. 该商品为 WO 清单中商品，并且还在 PSR 清单中，原产地证标准栏应该如何填写？**

答：WO 清单优先级最高，如果该商品为 WO 清单中商品，并且还在 PSR 清单中，原产地标准填 WO。

**21. 东盟原产地证书最多能输入多少项货物？**

答：货物项数没有限制。

---

## 22. 东盟原产地证流动证明如何签发？

答：东盟原产地证流动证明按照海关总署公告 2011 年第 11 号、署税发【2011】89 号执行。

## 23. 东盟原产地证国内公司是否为第三方？

答：国内公司不属于协定第三方概念。第三方指非缔约方或是缔约方中其他国家或地区（比如，中国为出口商，印尼为进口商，第三方可以为香港、马来西亚、韩国等）。

## 24. 对于使用了非原产材料，列入特定原产地标准（PSR）清单，原产地规则为税则归类改变、区域价值成分、加工工序，或者是上述标准组合的产品，如何判断原产及填写原产地标准？

答：无论选择何种标准，只要符合原产地规则，填写“PSR”。

## 25. 货物信息中的生产商信息需如何填写？

答：生产商信息需如实填写实际的生产商信息，不能填写贸易商的信息，只能填写中文名称，不能填写英文名称。

## 26. 港口信息如何填制？

答：启运港：填写货物启运的城市或口岸和国家（地区）英文名称，如：SHENZHEN, CHINA 或 SHEKOU, CHINA。

卸货港：填写货物卸载的城市或口岸和国家（地区）英文名称，如：SURABAYA, INDONESIA。

转运港：填写转运港口英文名称，如：HONG KONG。

目的港：填写最终目的港，一般应与最终收货人或目的地国家（地区）国别一致。

---

## 27. 东盟原产地证什么时候会显示 FOB 值。

答：东盟产地证原产地标准只有为百分比或 PSR(适用区域价值成分)时，打印显示 FOB 值，除此之外其他情况下都不显示。

## 28. 中澳证书的贴唛现在是如何操作呢？

答：如有特殊唛头的，可在唛头栏填写“SEE ATTACHMENT”，并在证书背页贴唛（海关盖骑缝章）或 A4 白纸打印唛头（海关盖骑缝章）。中韩、中智、中格证书特别规定：如唛头为图形或符号，唛头栏填写 I/S, 不贴唛。如为其他，填写“SEE ATTACHMENT”之后转人审，提供唛头给前台审核。

## 29. 产地证退证，页面提示：企业未备案英文名称显示这个的要如何处理

答：需要去原产地综合服务平台检查企业英文名称是否有填写，没有的话需要在原产地综合服务平台--企业变更申请--补充英文名以后提交

## 30. 请问原产地证录入的时候，页面提示证书号和发票号已被使用过，是什么原因呢？

答：一般是复制证书引起的情况，证书号和发票号手动修改一下即可。

## 31. 企业登录“单一窗口”海关原产地证书系统，在申请原产地证录入界面仍然显示企业变更前的名称，实际在企业资质和管理员账号信息管理以及卡信息均已显示新企业名称。应如何处理？

答：(1)自理企业的“公司中文名称”调用企业在原产地综合服务平台中的备案信息，请至原产地综合服务平台进行相关维护；(2)如果是代理企业，请在海关原产地申报系统“委托人维护”中修改。

---

32. 在“单一窗口”海关原产地申报系统，用 A 卡暂存了证书数据，用 B 卡登录系统查询不到 A 卡暂存的证书数据，尝试多个浏览器仍无法解决，检查签名等设置无误。应如何处理？

答：请检查“初始值设置”，企业可使用法人卡或管理员账号登录“单一窗口”进入海关原产地证系统的“初始值设置”菜单中，查看是否勾选操作员只能查询自己的证书选项，如勾选，则只能查询该操作员卡录入的数据，不能查询其他卡的数据信息。

33. 企业反映登录“单一窗口”-“海关原产地证书”系统，操作一般原产地证书录入时，包装件数是 60，保存时，系统提示：“包装类型为常规包装时，货物描述中需要包含包装数量”。企业表示货物描述中是没有包装数量的，正常应该可以保存。应如何处理？

答：根据相关业务要求，当包装类型为常规包装时，货物描述中要包含“包装数量”，如没有录入，是无法保存的。导入的 EXCEL 表也是在货物描述里必须要包含包装数量，填写的必须是阿拉伯数字，不能是英文，且与包装件数中填制的数量要保持一致。

34. “海关原产地证书系统”在申请原产地证录入界面，显示的名称为企业的旧名称，在企业资质系统、管理员账号管理界面及卡信息均显示的是企业新名称，应如何处理？

答：（1）若是自理企业，其“公司中文名称”调用企业在原产地综合服务平台中的备案信息，请企业在原产地综合服务平台进行相关维护；（2）若是代理企业，请企业在海关原产地申报系统“委托人维护”中修改即可。



深圳市南方电子口岸有限公司

---

## 三、页面操作问题

### 1. 如何上传清晰的印章？

答：颜色：只能提取红色系和蓝色系印章。

位置：印章必须用力盖在干净的 A4 白纸中间区域，然后竖版扫描成 jpg 图片。

电子口岸客户端控件版本必须是最新版本，最新版本可在登录界面获取。

扫描：选择 600dpi 扫描, 保证扫描仪的玻璃干净。

禁止：请勿使用手机拍照、扫描 A4 纸，请勿软件处理扫描后的图片。

### 2. 原产地证书自助打印对打印机、纸张有什么要求？

答：具备彩色双面打印机，用 A4 纸即可打印。

### 3. 如何上传清晰的签名？

答：颜色：申报员签名必须使用黑色签字笔书写，一定保证字迹清晰

位置：申报员签名必须写在干净的 A4 白纸中间区域，然后竖版扫描成 jpg 图片（采用 600dpi 效果会更好）

大小：签名大小尽量控制在长 4cm\*宽 3.5cm 以内，尽量大些

扫描仪：保证扫描仪的玻璃干净, 扫描后周围无黑点即达标

禁止：请勿使用手机拍照、扫描 A4 纸，请勿软件处理扫描后的图片

---

#### 4. 手签员签名如何更改？

答：使用电子口岸法人卡登录，在签名列表界面，先勾选想删除的签名，依次点击停用签名、删除签名，然后重新新增签名，在自助打印系统中的电子印章授权界面点击“刷新”按钮后，重新点击“授权”按钮。

#### 5. 如何删除不清晰、不符合要求的印章？

答：使用电子口岸法人卡登录，在印章列表界面，先勾选想删除的印章，依次点击停用印章、删除印章，然后重新新增印章，在自助打印系统中的电子印章授权界面点击“刷新”按钮后，重新点击“授权”按钮。

#### 6. 印章或签名已经重新上传，为什么打印出来的证书上的印章或签名还是不正确？

答：（1）必须在电子印章授权界面点击“刷新”按钮，然后重新点击“授权”按钮

（2）在第一步操作完成后，原证书需要改证重发或让关员重新审批通过后，待打印的证书才会更新签名或印章

#### 7. 印章和签名已经授权成功，为何查询不到待打印的证书？

答：（1）仅可查询授权成功之后审批通过证书

（2）仅可查询可自助打印类型的证书

（3）仅可查询证书出口商或申请人是自己所在企业的证书

#### 8. 已安装打印控件并且已正常启动，打印时还是提示未安装或未启动打印控件，如何处理？

答：用单一窗口小助手点击开始检测——一键修复，然后删除谷歌浏览器的历史记录以后，关

---

掉浏览器再重新打开登录，建议使用谷歌浏览器，然后在重新启动打印控件

## 9. 副本已经打印出来了，正本只有第一页，背面没有内容，如何处理？

答：正本是双面打印的，打印机要支持双面打印，若是手动双面打印的话，需要根据打印机提示及时送纸。

## 10. 正副本一起打印时，副本打印出来了，但无正本，如何处理？

答：（1）关闭防火墙或还原防火墙设置；

（2）本地打印机驱动对 pdf 文件兼容问题出现打印机显示打印错误，更换或升级打印机驱动即可。

## 11. 打印原产地证书时发生异常怎么办？

答：打印过程中若遇到卡纸、断电等无法正常打印的情况，可在“打印异常申请”界面中选择打印异常的证书，点击“异常申请”按钮后选择不能正确打印的原因，提交后系统将自动重新发送打印指令。

## 12. 如何进行代理打印？

答：委托企业应先在自助打印系统完成印章、签名制作及授权，并在“代理打印授权”中添加代理打印企业信息，即可代理打印。代理企业不需要进行印章和签名的上传。

## 13. 单一窗口做的产地证，审核通过后用针式打印机打印出来很模糊， 请问有什么解决办法。

答：（1）在打印维护新下的证书打印功能窗口中右键导出为 EMF 图片格式文件进行打印；

（2）将本地打印机当前打印质量设为最大 dpi。

---

#### 14. 点击打印时弹出“不能远程打印”提示语，是什么原因？

答：（1）重启 lodop 打印控件。

（2）先点击打印按钮，待弹框打开后，点击弹框右上角“打印控件下载”更新 lodop 打印控件。

#### 15. 单一窗口在哪填写海关产地证备案号？

答：使用管理员账号登录单一窗口系统，登陆后点击【用户管理】-【我的资质】，填写【海关产地证备案号】并保存即可。

#### 16. 原产地证审核通过以后，发现有一项内容填写错误，请问这种审核通过的是要先作废才能重新录入新证吗？

答：在原产地证书查询页面发起“更改证”。

#### 17. 印章尺寸有什么要求？

答：（1）圆形印章，直径不超过 4.5 厘米；

（2）长方形印章，长不超过 5.5 厘米，宽不超过 4 厘米；

（3）椭圆形印章，长轴不超过 5.5 厘米，短轴不超过 4.5 厘米；

#### 18. 申报员签名尺寸有什么要求？

答：申报员签字，长不超过 3.5cm，宽不超过 3 厘米

#### 19. 单一窗口必须用电子口岸 IC 卡/IKey 登录才能申请产地证吗？

答：不是必须的，使用用户名密码方式登录也可以申请证书。创建单一窗口用户名和密码的简便方法为：

---

①使用法人卡登录原产地申报系统或自助打印系统，点击右上角企业名称，点击“我的操作员”菜单，在界面上部点击“新增无卡操作员”，根据提示完成操作，即可用新增的无卡用户登录了；

②如果操作员卡登录过单一窗口，则卡号就是无卡的用户名，默认密码为8个8，首次用卡号作为用户名登录时，要点击“海关原产地申请”系统，在弹出的页面中输入用户名和密码，第一次需要用该操作员卡激活并修改密码。

## 20. 控件安装了，但点击打印还是弹出控件未安装的提示，应如何处理？

答：浏览器会自动拦截本地打印控件的相关请求；

解决方式：1. 使用火狐浏览器开启相关访问权限；2. 更换其他浏览器。

## 21. 必须使用中国电子口岸卡才能自助打印吗？

答：印章和签名上传、印章和签名授权、代理打印授权必须使用中国电子口岸法人卡；证书打印和异常申请不要求必须用卡，可以使用用户名密码方式或电子口岸卡登录。未领中国电子口岸卡的企业，需到各地“中国电子口岸数据分中心”办理。各数据分中心的联系方式参见：

<http://www.chinaport.gov.cn/kfzq/fzjg/>

## 22. 海关原产地证自助打印什么时间会自动归档？

答：海关原产地证自助打印，中巴和中智的证书请在审核通过之后当天及时打印，这两种类型的证书为当天归档（据了解为17:20左右自动归档）。其他类型证书归档时间为3天。

## 23. 重发证可以申请几次？更改证可以申请几次？

答：重发证可以申请1次，更改证申请没有次数限制。

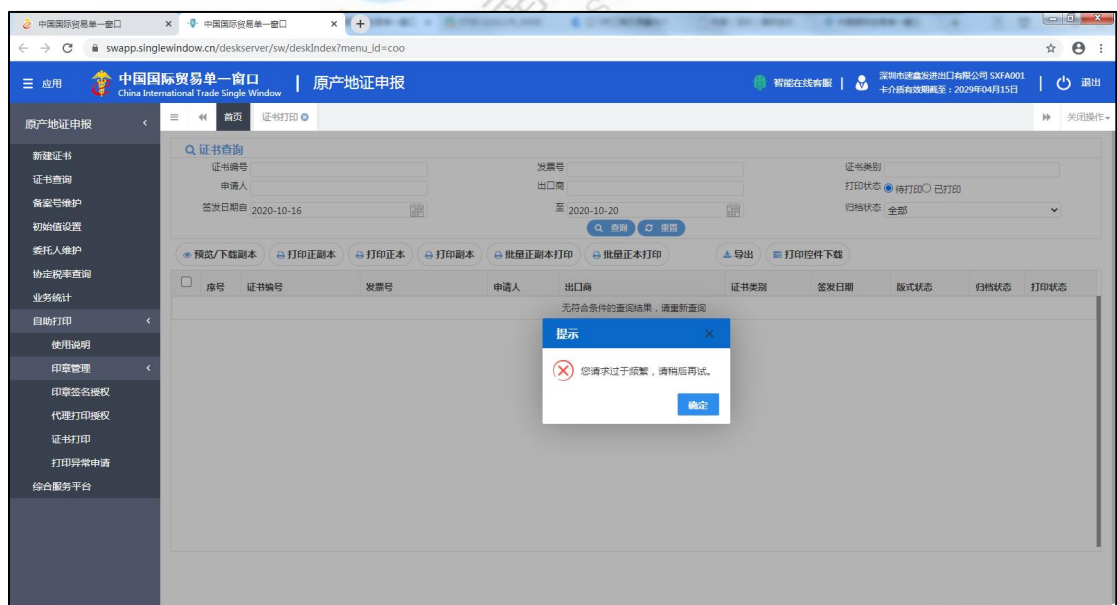
## 24. 企业使用谷歌浏览器，无法正常下载自助打印控件。

答：请更换火狐或其他浏览器即可下载。



## 25. 产地证查询页面出现提示信息“请求过于频繁，请稍后再试”

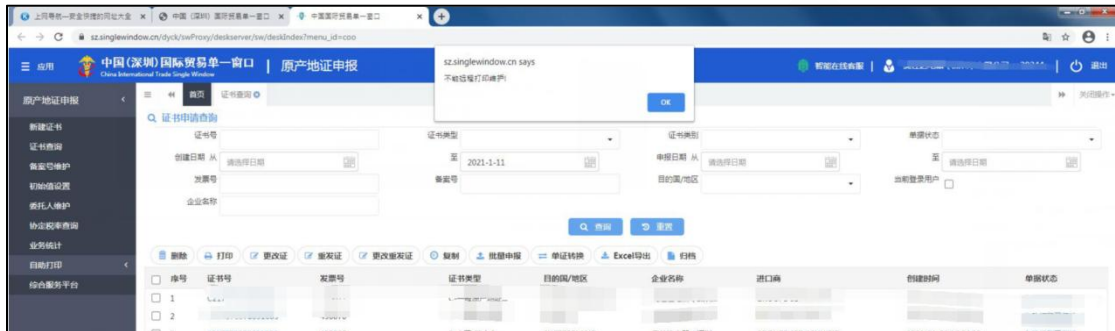
答：指引企业法人卡登录，新增其他的操作员账号再去查询，这种提示一般是企业单量多，加上同个账号多个人使用导致的。



## 26. 单一窗口证书上的单位为何现在选不了 PCS 呢？

答：从 2021 年 1 月开始，关于数量单位填写，需要选择下拉选项，不可手动填写，如选项框没有 PCS，则代表取消了缩写。

## 27. 海关原产地证打印，点击打印维护新，提示“不能远程打印维护”？



答：重启打印控件。点打印控件图标中的设置，如图，先停止服务，然后删除谷歌浏览器的历史记录以后，关掉浏览器再重新打开登录，再重新启动打印控件。



## 28. 企业在“单一窗口”海关原产地证书申请系统操作新建中澳证书申报，在卸货港一栏，企业需录入 40 多个字符，但系统提示只能录入 50 个字符，应如何处理？

答：系统中只支持录入 50 个字符，请企业检查字段中是否有中文或中文标点符号（一个中

---

文或中文标点符号算 3 个字符)。

**29. 企业在“单一窗口”原产地自助打印系统打印原产地证书时，系统提示：设置默认打印机。企业称已经设置过默认打印机，应如何处理？**

答：请企业重新设置电脑默认打印机，并重启打印控件后再试。（注意：不是在单一窗口设置，是系统本地的默认打印机设置，即在本地电脑系统中的“打印机”相关界面中设置默认打印机）

**30. RCEP 证书第 17 栏中，背对背原产地证明指的是什么？**

答：背对背原产地证明是中间缔约方对已由原出口缔约方出具原产地证明的货物，再次分批分期灵活出具的原产地证明。相关货物在其他缔约方进口时，仍可享受关税优惠待遇。

举例

中国贸易商从越南购买 10000 吨橡胶，越南签证机构已签发相关 RCEP 原产地证书，橡胶在中国分拆后，国内分销 2000 吨，再将 3000 吨和 5000 吨橡胶分别出口到新西兰和日本，中国贸易商可向当地海关申请签发背对背原产地证书，若为经核准出口商，可开具背对背原产地证明，新西兰和日本的进口商凭背对背原产地证书可申报享受 RCEP 协定税率。

需要注意的是：

- 1) 背对背原产地证明的有效期与初始原产地证明的有效期一致。
- 2) 在中间缔约方不得进行规定范围外的处理，可实施装卸、储存、拆分运输等物流操作、重

新包装、根据进口成员方法律要求贴标以及其他为运输货物或者保持货物良好状态所进行的必要操作。

### 31. 海关和贸促会签发的 RCEP 原产地证作用一样吗？

答：海关和贸促会签发的 RCEP 原产地证书具有同等法律效力，申请人可享受同等关税优惠。

### 32. 输哪些国家可以申请 RCEP 原产地证明？

答：《区域全面经济伙伴关系协定》（以下简称 RCEP）自 2022 年 1 月 1 日起对 10 国正式生效实施，分别为中国、文莱、柬埔寨、老挝、新加坡、泰国、越南、日本、新西兰、澳大利亚。

### 33. 请问更改证重新申报之后，在哪里下载申请书？

答：打印维护套打（新）--申请书



---

### 34. 企业通过“单一窗口”原产地自助打印功能打印了原产地证，扫描原产地证上的二维码，扫描结果是空白，应如何处理？

答：扫描原产地证上的二维码查询的数据与该证书在原产地证书核查系统中查询的证书数据一致，供国外企业、海关查询。一般扫描结果为空白的原因为原产地证书在自助打印后未归档导致，请企业在证书打印后隔天再使用扫描功能，或联系海关确认原产地证是否归档。

### 35. 若 RCEP 原产地证书正本遗失，是否可以申请补发？

答：根据海关总署第 255 号令《关于公布《中华人民共和国海关〈区域全面经济伙伴关系协定〉项下进出口货物原产地管理办法》的令》第三十八条规定：已签发的 RCEP 原产地证书正本遗失或者损毁的，申请人可以自该原产地证书签发之日起 1 年内，向原签证机构申请签发经认证的原产地证书副本。

### 36. 在“单一窗口”原产地证自助打印系统中，无法查询到贸促会原产地证，应该如何处理？

答：海关原产地证自助打印中，只可以查询部分由海关开具的原产地证。查询打印贸促会原产地证，请登录“单一窗口”贸促会原产地证书系统操作或在线下联系贸促会进行证书打印。

注：在“单一窗口”贸促会原产地证书系统操作打印原产地证：1. 需要先在“中国国际贸易促进委员会原产地证申报系统”（<https://co.ccpit.org/>）中完成印章和签名的制作及上传，由贸促会审核通过；2. 在“单一窗口”贸促会原产地证书系统证书录入页面—“申请本地打印”字段前的复选框进行勾选，并点击【同步打印资质】按钮；在“印章签名选项”中选择“打印”。3. 完成上述操作后，企业即可在“单一窗口”贸促会原产地证书系统进行原产地证的自助打印（如企业在证书申报后完成了印章和签名的制作上传，请联系贸促会进行线下打印）。

---

## 四、常见退单问题

1. 原产地证申报状态为海关入库失败，回执内容里面没有其它信息，该如何处理？

答：检查进口商、货物描述、出口商，是否有特殊字符、空格；唛头是否超长，控制在 1000 字符左右。

2. 原产地证申报回执中出现此证书已审核正确；此证书已作废不能重复使用时该如何处理？

答：证书号已经在海关申报过了，把证书号的后四位流水号修改点，注意证书号不能与其他申报端发送过的重复。

3. 一般原产地证已录入包装件数和包装单位，但是打印预览不显示这两项，退证回执显示：货物描述用英文，填写包装种类和数量，该如何处理？

答：货物描述企业手动录入后不符合要求给退证了。可按以下操作：货物信息录入完之后，点击货物描述中的“生成”按钮，系统会根据录入的包装件数和包装单位自动生成货物描述。

4. 原产地证书退证回执是：企业暂缓申报//待录入企业不能进行申报。这种情况怎么处理？

答：请联系签证机关，备案信息过期了需要重新备案。

---

**5. 申请重发证状态显示退证，退证原因：选择的签证机关不在本企业备案的签证机关范围内，还不能修改信息？**

答：重发证只可以申请一次，请咨询海关，填写有效的签证机关，在复制生成新的证书号在重新申报。

**6. 在单一窗口申报原产地证书，现状态为：海关入库成功，回执：缓审：审签异常！该如何处理？**

答：证书填写的申请日期早于当天实际日期海关端会设置为缓审，请自行先检查申请日期有没有填错，在联系海关审证人员核实具体是什么原因造成缓审的。

**7. 东盟证书退证回执：重量需注明 G.W. 或 或 N.W. 该如何处理？**

答：在数/重量英文单位的录入框里按需选择包含 G.W. 或 N.W. 相关重量单位即可。

**8. 产地证回执显示需要提供这种提供第三方发票，是怎么提供呢？**

5	2020-05-08 11:25:46	待提供第三方发票后再审签。	海关入库成功，待审
---	---------------------	---------------	-----------

答：证书通过的话，证书打印出来带上第三方发票去现场办理业务

**9. 贸易型企业申报中韩或者中瑞产地证出现退单回执为产品未备案，此情况该如何处理？**

答：检查录入信息无误，并且核实产品已备案，此情况属于海关智慧审批系统无法识别 2019 年 10 月 15 日之后备案的贸易型企业，所以会提示没有做商品预审退单；此情况可联系海关进行电话审批或者邮寄审批。

## 10. 退单提示：贵公司如果是生产型企业，请到属地海关办理，该情况应如何处理？

证书[E205856210631008]的回执信息			
序号	回执时间	回执内容	审核状态
8	2020-05-27 14:33:39	未修改，贵公司如是生产企业，请到属地海关办理。	申报错误
7	2020-05-27 10:20:35	0001--报文收到时间:2020-05-27 10:20:56	海关入库成功，待审

答：根据回执是需要企业变更备案机构到属地海关再申报产地证，建议先去综合服务平台检查备案机关是哪里。

## 11. 申请重发证状态显示退证，退证原因：选择的签证机关不在本企业备案的签证机关范围内，还不能修改信息？

答：重发证只可以申请一次，请咨询海关，填写有效的签证机关，在复制生成新的证书号在重新申报。

## 12. 原产地证退单提示 HS 编码有误，需如何处理？

答：1. 海关要求录入 HS 编码跟报关单一致，如果海关系统中 HS 编码有变更，原产地证系统中可能会退单。

2. 企业录入的可能是国外客户提供的 HS 编码，这时需根据证书条款判断，如果需要使用国外的编码，如实录入申报，如果需要使用国内的编码，使用国内的 HS 编码录入申报。

## 13. 若企业无法到海关现场办理签证，可以通过快递邮寄的方法寄给现场海关办理？

答：企业邮寄时有以下几个注意点：

1、企业邮寄证书时请把白单填写好（整理证书资料时，请勿拆单，如拆了单，对应底单没有签名的；另 FA 证书对应 FA 申请书，其他证书对应 CO 申请书，分别用回形针扣好），海关会整理

---

底单；如有错误的才寄回给企业，等下一批一同寄给海关；

2、如涉及第三方发票等附件的，请将对应证书号写在第三方发票等附件上，整理好和证书一并邮寄；更改证或更换证的将原来的证书等资料注明信息整理一并邮寄；

3、邮寄的请在信封上写上证书签发，以及证书对应的企业名称、证书类型和数量；再用 A4 注明一下对应的企业名称、各种证书份数、总份数、证书号、地址、联系人和电话，附上对应快递公司的电话；

4、建议使用顺丰快递，并请提前填好回寄的单，将相关二维码附上，方便海关快速回寄；回寄单不要和证书夹在一起。

提交盖章签名的每份证书需一正三副折角，以免造成漏签。

#### 14. 退单回执：运输细节栏 录入格式应为:FROM (启运港) TO (卸货港) BY (运输方式)?

答：建议使用申报自动生成，确实需要手动输入，要注意输入格式规范，特别是空格、标点和写字母的规范输入。

#### 15. 退单回执：第\*\*\*项货物 非原产成分栏非原产成分申报有误，请检查?

答：（1）检查是否如实申报，申报产品与实际情况是否相符；（2）检查申报是否有逻辑错误，例如出现原产标准为完全原产，但进口成分不为 0 这种明显逻辑差错；（3）检查原产标准是否填写有误，产品是否在适用清单之内，例如普惠制进口国为加拿大证书，产品含非原产成分且符合原产地标准，应填写 F。

---

16. 企业在“单一窗口”海关原产地证书申请系统申报原产地证，申报后被退证，退单回执：0088，证书出口商与企业备案中的企业英文名称不一致或者未加出口国名称。企业反馈填写信息正确，应如何处理？

答：如遇该问题 1. 请企业自行登录原产地综合服务平台，检查备案信息中英文名称或中文名称与证书中是否一致；2. 根据回执内容检查是否出口商（进口商）企业名称，或者未添加出口国（目的国）名称。

