

中国（深圳）国际贸易单一窗口 企业资质常见问题

目录

一. 业务咨询类.....	3
1. 企业在 2018 年 8 月 1 日前已经同时拥有了报关资质和报检资质，是否仍需在单一窗口企业资质备案模块中补录企业备案信息？	3
2. 单一窗口申请海关企业注册备案时注册机关如何选择？	3
3. 单一窗口申请海关企业注册备案时经济区划如何选择？	4
4. 单一窗口申请海关企业注册备案时特殊贸易区域如何选择？	4
5. 无卡用户能否申请海关注册登记证？	4
6. 企业登记中电子签章证书多久能申请一次？	4
7. 单一窗口是否具备企业代办备案功能？	4
8. 企业申请报关和报检的资质备案时首次注册能否只申报报关企业资质备案？	5
9. 注册登记申请或注册信息变更申请长时间没有审批该如何处理？	5
10. 在“单一窗口”-“企业资质系统”-“海关企业通用资质”模块中，哪些类型的企业可以打印“报关单位备案证明”？	5
二. 页面操作类.....	6

1. 如何查看已审核通过的出入境检验检疫备案号？	6
2. 企业选择注册海关时显示无匹配数据该如何操作？	6
3. 企业申请海关注册登记时显示“当前用户不是企业用户，无法操作”应该如何操作？	6
4. 企业已有海关注册登记备案，在单一窗口企业资质模块“基本信息查询”显示企业未注册成功，该如何处理？	6
5. 如何查询企业资质申报审批状态？	6
6. 如何查询注册登记相关申请审批不通过的原因？	7
7. 单一窗口中打印文件不清晰该如何处理？	7
8. 用户进行商务部变更申请，上传附件系统提示“连接客户端控件服务失败，请重试”该如何处理？	7
9. 用户进行商务部变更申请，系统提示“商务部申报失败：您要修改的信息再经营者备案系统查询不到，请核查！”该如何处理？	7
10. 用户进行企业资质-海关企业通关资质-企业注册登记-注册登记申请操作，对企业进行首次海关注册备案，其中系统填制页面栏目为：与上级单位关系一栏显示为黄色底色，且出现提示：上级单位关系必填的提示，无法完成下一步操作。	8
11. 符合哪些条件的企业需要报送海关年报？	9
12. 我司非海关注册登记企业，但在年报系统中有“报关事项”内容，应如何处理？	9
14. 企业在办理新入网业务中，法定代表人能否同时作为操作员卡/报关员卡持卡人？	10
15. 企业需操作报关业务，但是在“单一窗口”企业资质查询该企业状态为“超期”，现在无法正常开展相关业务。应如何处理？	11

16. 企业在“单一窗口”企业资质系统操作变更申请时，出资者信息—出资金额显示两个，有一个可以变更，另一个美元的出资金额字段灰色，无法变更，应如何处理？ 11
17. 企业在“单一窗口”企业资质系统操作企业备案信息变更申请，填完资料以后，需要打印下载《报关单位备案信息表》再上传，但在预览打印的时候，该表格显示不全，下载的表格中“统一社会信用代码”、“企业地址”等空格均为空或显示不全，应如何处理？ ... 11
18. 企业在“单一窗口”—“企业资质系统”操作的海关企业通用资质已备案审批通过，想打印报关单位备案证明，但系统上无此界面，企业已与海关核实可以在系统上打印报关单位备案证明，应如何处理？..... 12
19. 企业登录“单一窗口”-“企业资质系统”操作注册申请时，在基本信息表中，“是否为快件运营企业”字段默认为“否”，不可更改，应如何处理？.....12
20. 企业反映在“单一窗口”-“企业资质系统”-“海关备案信息”里备案的“经营类别”是“特殊监管区域双重身份企业”，现在需要将“经营类别”变更为“进出口货物收发货人”，但系统“经营类别”项为灰色不可以修改，显示：“特殊监管区域双重身份企业”。应如何处理？.....12

一、业务咨询类

1. 企业在**2018年8月1日**前已经同时拥有了报关资质和报检资质，是否仍需在单一窗口企业资质备案模块中补录企业备案信息？

答：不需要。

2. 单一窗口申请海关企业注册备案时注册机关如何选择？

答：深圳企业可选择福中海关输入代码 5355。

3. 单一窗口申请海关企业注册备案时经济区划如何选择？

答：深圳企业可选择（经济特区）。

4. 单一窗口申请海关企业注册备案时特殊贸易区域如何选择？

答：深圳企业（非前海自贸区企业）可选择（44039999-深圳市其他地区）。

5. 无卡用户能否申请海关注册登记证？

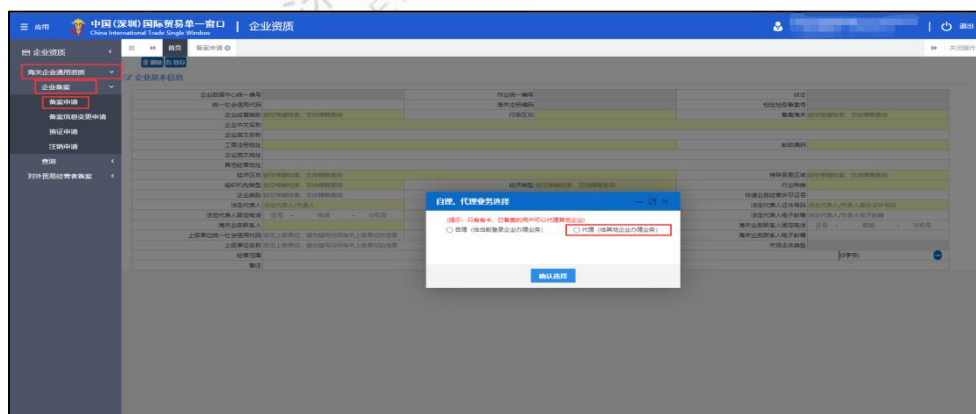
答：有卡用户或无卡用户均可申请海关注册登记证。只有有卡用户使用卡介质方式登录才能进行海关通用资质中“变更申请”、“注销申请”等相关操作。

6. 企业登记中电子签章证书多久能申请一次？

答：目前系统允许用户每一小时可以申请一次最新证书下载。

7. 单一窗口是否具备企业代办备案功能？

答：具备代办备案功能，目前单一窗口企业资质模块已经可以进行代办备案业务了。进入对应的注册备案模块后，选择“代理”即可。



8. 企业申请报关和报检的资质备案时首次注册能否只申报报关企业资质备案？

答：不能，应海关总署 2018 年第 28 号公告。自 2018 年 4 月 20 日起，企业在海关注册登记或者备案后，将同时取得报关报检资质。

9. 注册登记申请或注册信息变更申请长时间没有审批该如何处理？

答：如果您提交的是“注册登记申请”，请您在“注册登记申请”界面，在“企业基本信息”表格第一行右上角的“状态”一栏中可以查询到申请状态。

如果您提交的是“注册信息变更申请”，您可以有 2 种方法查询：

- 1) 可以在“注册信息变更申请”界面，在“企业基本信息”表格第一行右上角的“状态”一栏中可以查询到申请状态。
- 2) 在“查询” - “申请单查询”中查询，注意申请业务类型选择企业变更。您查询的到状态有如下几种：
 - ①如果状态是暂存，表示您的申请没有提交，请您提交申请。
 - ②如果状态长时间为已申报或成功发往海关，请您联系 0755-83165355。
 - ③如果状态长时间为海关入库成功或者转人工审核，请您联系海关。如果海关看不到数据，由海关联系技术部门处理。
 - ④如果状态是审批通过或审批不通过，表示已经有审批结果。

10. 在“单一窗口” - “企业资质系统” - “海关企业通用资质”模块中，哪些类型的企业可以打印“报关单位备案证明”？

答：报关企业及其分支机构、进出口货物收发货人及其分支机构、临时注册登记单位可以打印《报关单位备案证明》。

二、页面操作类

1. 如何查看已审核通过的出入境检验检疫备案号？

答：登录系统后，可在【海关通用资质】中，“注册登记申请”-“检验检疫备案号”查看。

企业基本信息			
企业数据中心统一编号	统一社会信用代码 914403007663746551	作业统一编号	状态
企业类型	按空填报检索、支持模糊查询	海关注册编码	检验检疫备案号
企业中文名称	深圳市南方电子口岸有限公司	行政区划	注册海关 按空填报检索、支持模糊查询
企业英文名称			
工商注册地址	深圳市福田区竹子林公路上级管理控制中心1804、1806、1808	邮政编码	
企业英文地址			
其他经营地址			
经济区域	按空填报检索、支持模糊查询	经济类型	按空填报检索、支持模糊查询
组织机构代码	按空填报检索、支持模糊查询	行业种类	按空填报检索、支持模糊查询
企业类型	按空填报检索、支持模糊查询	快速通关业务许可证书号	按空填报检索、支持模糊查询
法定代表人姓名	黄耀胜	法定代表人证件类型	按空填报检索、支持模糊查询
法定代表人固定电话	区号 - 电话 - 分机号	法定代表人证件号码	按空填报检索、支持模糊查询
海关业务联系人	区号 - 电话 - 分机号	法定代表人电子邮箱	按空填报检索、支持模糊查询
上级单位统一社会信用代码	按空填报检索、支持模糊查询	海关业务联系人移动电话	按空填报检索、支持模糊查询
上级单位名称	按空填报检索、支持模糊查询	海关业务联系人电子邮箱	按空填报检索、支持模糊查询
经营范围	计算机、软件及网络系统的技术开发、销售、维护、技术服务；提供深圳地区海陆、空、铁路与通关业务的信息咨询和综合查询服务，受托从事深圳电子口岸平台的建设和运营（需章 107字）	市场主理单位	海陆联运公司
备注			

OK 行企业基本数据, 下一步

2. 企业选择注册海关时显示无匹配数据该如何操作？

答：企业申请注册登记申请时行政区划三个级别都需要选择，例如广东省、深圳市、福田区。

3. 企业申请海关注册登记时显示“当前用户不是企业用户，无法操作”应该如何操作？

答：企业注册单一窗口账户时应选择企业用户注册。

4. 企业已有海关注册登记备案，在单一窗口企业资质模块“基本信息查询”显示企业未注册成功，该如何处理？

答：企业可先自行确认海关注册登记备案在有效期内，如确认无误可联系海关同步信息。

5. 如何查询企业资质申报审批状态？

答：用户进入企业资质申请界面，选择“综合查询”即可查看当前的申报审批状态。

6. 如何查询注册登记相关申请审批不通过的原因？

答：

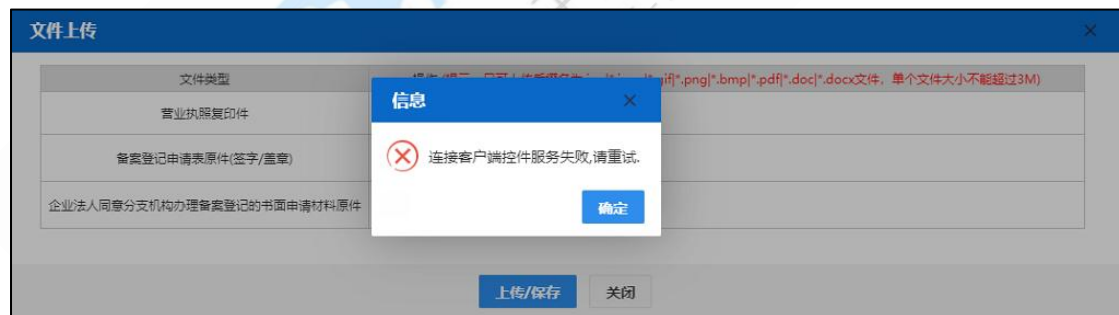
- 1) “注册登记申请”审批不通过原因，暂时无法在“企业资质”系统中查询，只能联系海关咨询。
- 2) “注册信息变更申请”审批不通过原因，可使用电子口岸 IC/IKEY 卡（选择“卡介质”方式）登录“企业资质”系统，在查询—申请单查询中查看回执。

7. 单一窗口中打印文件不清晰该如何处理？

答：直接打印可能会导致不清晰的情况，请下载至本地电脑后再打印。

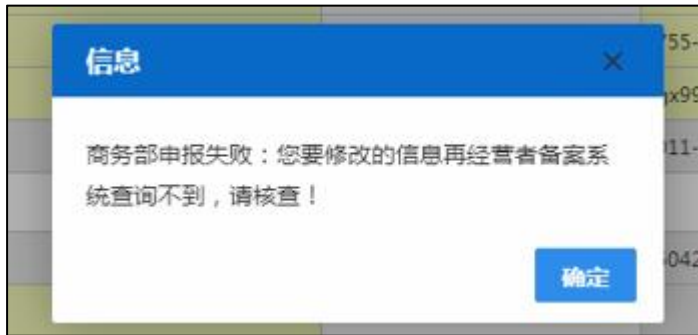
8. 用户进行商务部变更申请，上传附件系统提示“连接客户端控件服务失败，请重试”该如何处理？

答：无卡用户请安装客户端控件，有卡用户请重启客户端控件并确认版本为最新。



9. 用户进行商务部变更申请，系统提示“商务部申报失败：您要修改的信息再经营者备案系统查询不到，请核查！”该如何处理？

答：首先请用户联系商务部确认企业信息是否正常，若商务部数据不是最新，请商务部工作人员协助更新或在商务部统一服务平台进行业务办理。



10. 用户进行企业资质-海关企业通关资质-企业注册登记-注册登记申请操作，对企业进行首次海关注册备案，其中系统填制页面栏目为：与上级单位关系一栏显示为黄色底色，且出现提示：上级单位关系必填的提示，无法完成下一步操作。

答：正常情况下此项应为白色底色的选填项，用户可点击页面左上方的（删除）按钮，重新填制一个新的页面，新的页面将会显示该项为白色底色的选填项，用户即可继续操作。

11. 符合哪些条件的企业需要报送海关年报？

答：

- 1) 企业经营类别为进出口货物收发货人、进出口货物收发货人分支机构、报关企业、报关企业分支机构、特殊监管区域双重身份企业；
- 2) 海关注册时间在 2021 年 1 月 1 日之前的；
- 3) 企业处于未注销状态。

12. 我司非海关注册登记企业，但在年报系统中有“报关事项”内容，应如何处理？

答：如遇该情况，企业可联系深圳海关企业管理和稽查处，提供“统一社会信用代码”、“企业名称”等内容，由海关联系技术部门和市场监管部门进行甄别处置。

联系电话：0755-84397137、84397138（周一至周五 9:00-12:00, 13:30-17:30）。

13. 企业现已完成海关年报报送，但在“中国海关企业进出口信用信息公示平台”仍显示“未报送”，应如何处理？

答：该问题是由于数据传输滞后导致，请企业耐心等待。如在 2021 年 7 月 1 日后仍显示为“未报送”的，企业可登录“中国（深圳）国际贸易单一窗口”网站，选择“标准版应用”下的“企业资质”-“关企合作平台”-“企业年报管理”-“年报补录”，通过年报补报功能补报海关年报信息。在此之前不会影响企业正常办理海关业务。



14. 企业在办理新入网业务中，法定代表人能否同时作为操作员卡/报关员卡持卡人？

答：自 2021 年 10 月 19 日起，若法人已申请为本企业法人卡持卡人，则不可再申请制发企业操作员卡/报关员卡。届时用户提交企业操作注册申请时，系统将校验证件号码，若该证件号码已经申请本企业法人卡，则系统将提示用户不能重复注册。

15.企业需操作报关业务，但是在“单一窗口”企业资质查询该企业状态为“超期”，现在无法正常开展相关业务。应如何处理？

答：请企业联系主管海关企管部门确认企业海关编码是否有效，是否超期。如没有超期请海关给电子口岸做数据同步，海关同步成功后，企业在“单一窗口”企业资质中查询状态是否正常。

16.企业在“单一窗口”企业资质系统操作变更申请时，出资者信息一出资金额显示两个，有一个可以变更，另一个美元的出资金额字段灰色，无法变更，应如何处理？

答：美元的出资金额，这个字段不是在“单一窗口”录入的，是海关审核后返回的。无法在“单一窗口”进行修改，若企业需修改，请向主管海关企管部门申请。

17.企业在“单一窗口”企业资质系统操作企业备案信息变更申请，填完资料以后，需要打印下载《报关单位备案信息表》再上传，但在预览打印的时候，该表格显示不全，下载的表格中“统一社会信用代码”、“企业地址”等空格均为空或显示不全，应如何处理？

答：该字段字体有限，虽这两个字段显示不全或为空，但“单一窗口”系统向海关传输的电子数据是完整的，并不会影响海关审批，请企业直接操作申报。

18.企业在“单一窗口”——“企业资质系统”操作的海关企业通用资质已备案审批通过，想打印报关单位备案证明，但系统上无此界面，企业已与海关核实可以在系统上打印报关单位备案证明，应如何处理？

答：企业经营类别是特殊监管区域双重身份的企业，系统页面上则不会显示“报关单位备案证明”打印按钮。

19.企业登录“单一窗口”-“企业资质系统”操作注册申请时，在基本信息表中，“是否为快件运营企业”字段默认为“否”，不可更改，应如何处理？

答：只有在“企业经营类别”字段选择“报关企业”和“特殊监管双重身份企业”时，“是否快件运营企业”单选框方可以选择“是”。选择其他企业经营类别时，该字段都为“否”，且置灰不可更改。

20.企业反映在“单一窗口”-“企业资质系统”-“海关备案信息”里备案的“经营类别”是“特殊监管区域双重身份企业”，现在需要将“经营类别”变更为“进出口货物收发货人”，但系统“经营类别”项为灰色不可以修改，显示：“特殊监管区域双重身份企业”。应如何处理？

答：“经营类别”已经审批通过不可以变更，经营类别是“特殊监管区域双重身份企业”的企业不可以新增其他“经营类别”。若需要调整“经营类别”，请先做企业注销后，重新备案。