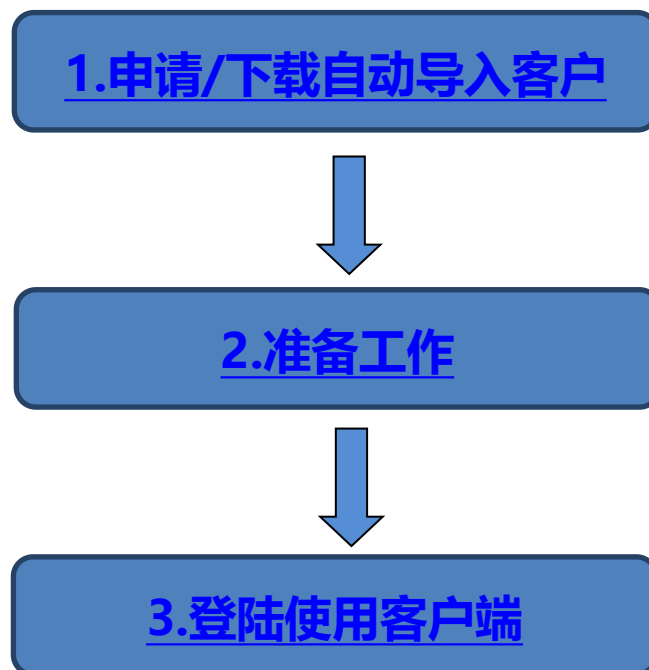


单一窗口导入客户端开通指引

导入客户端开通流程：



导入客户端概述

深圳国际贸易单一窗口开放平台为具备开发与技术对接能力的企业，提供规范的接入标准、业务数据导入与回执接收等服务，导入客户端支持从事进出口业务的企业向“单一窗口”标准版以报文的形式进行货物申报、舱单、运输工具、加工贸易等业务数据的批量导入、回执接收。

导入客户端还为企业提供数字签名、报文加解密等服务，支持主流的免费或商用消息队列产品；支持卡介质及加密机等安全产品；支持符合国家密码安全要求的密码算法。企业可根据现有技术能力和产品资源按需选择。

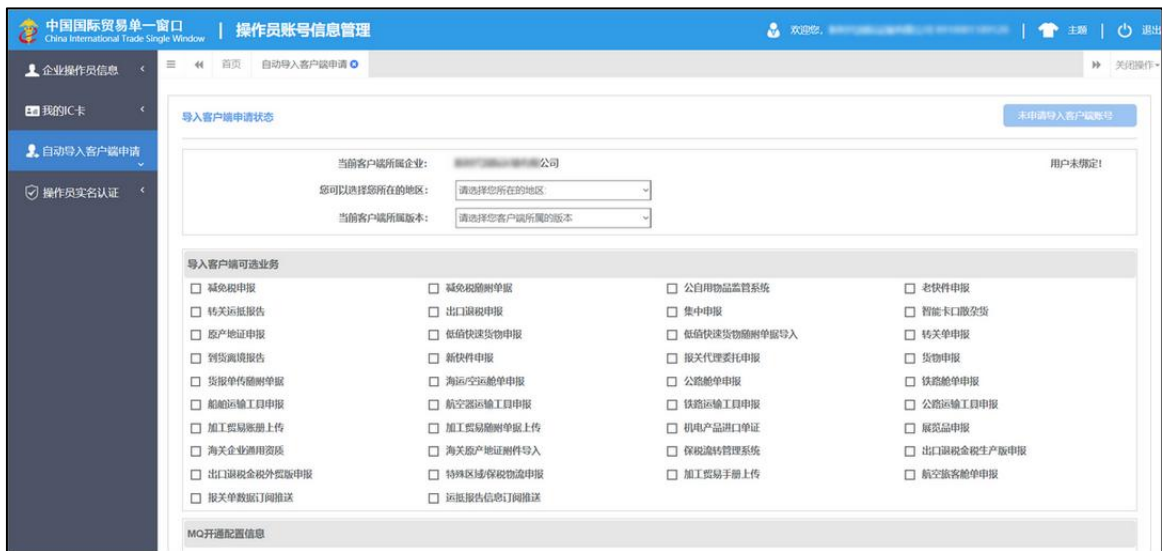
1.1 申请/下载自动导入客户端

请注意，一家企业（同一社会信用代码）最多能够申请两个导入客户端。否则界面会予以提示。

使用**企业操作员**账号或卡介质登录单一窗口网页后，点击右上角操作员账号名称、或通过网页的“用户管理”，进入**操作员账号**信息管理界面。



点击左侧菜单的‘自动导入客户端申请’，右侧显示自助申请界面。



首次申请时，界面右上角按钮显示“未申请导入客户端账号”且不可点击。请在申请界面中录入以下内容：

- **当前客户端所属企业：**

从您的登录信息中默认返填，不允许修改。

- **您可以选择您所在的地区：**

用鼠标点击展开下拉菜单，选择地区。

- **当前客户端所属版本：**

用鼠标点击展开下拉菜单，（目前仅支持）选择**2.0**版导入客户端。

- **导入客户端可选业务：**

根据您的实际业务，进行勾选（想了解业务应用需要勾选哪些业务，请到具体业务应用的导入客户端设置页面查看）。如果已经开始使用导入客户端后，有新增业务，点击【修改】蓝色按钮，在界面内勾选新增的业务，点击【保存】按钮即可。

- **MQ开通配置信息：**

通信方式：请根据您的实际情况进行选择。目前支持的消息队列产品有两种：**Rabbit MQ**和**IBM MQ**，两种产品支持的功能相同。其中，**Rabbit MQ**为免费开源软件，**IBM MQ**为商用产品，需要企业额外购买。

当选择**Rabbit MQ**时，以下带红色星号的为必填信息：

*技术联系人：公司技术联系人的真实姓名。

*技术联系人电话：仅限手机号。

***技术联系人邮箱：**技术联系人的电子邮件地址。

需注意的是，IBM MQ需要额外购买第三方产品。

上述内容填写完毕并确认无误后，点击下方【申请开通】蓝色按钮，申请开通需等待一个工作日。申请成功后，界面上方“客户端所属地区”显示客户端ID），界面右上角显示“您已开通导入客户端、用户已绑定”等字样。

[illegible]

通信方式选择Rabbit MQ的，开通成功后，界面下方显示配置信息。

The screenshot shows a web form titled '自动导入客户端申请' (Automatic Client Import Application). It contains two main sections:

- 技术联系人个人信息** (Technical Contact Personal Information):
 - *技术联系人: [Text Input]
 - *技术联系人电话: [Text Input]
 - *技术联系人邮箱: [Text Input]
- RMQ配置信息 (请将下列配置信息填写到导入客户端传输设置对应位置中)** (RMQ Configuration Information):
 - *通信方式: [Dropdown Menu: RabbitMQ]
 - *单一窗口RMQ服务器地址: [Text Input: rmqssitest.chinaport.gov.cn]
 - *单一窗口RMQ端口: [Text Input: 5671]
 - *企业RMQ用户名: [Text Input: U_syys018_SW12846Zxjs]
 - *企业RMQ密码: [Text Input: *****]
 - *单一窗口RMQ虚拟主机: [Text Input: V_SvSyys018]
 - *企业RMQ发送队列名称: [Text Input: Q_syys018_SendSW12846Zxjs]
 - *企业RMQ接收队列名称: [Text Input: Q_syys018_RecvSW12846Zxjs]
 - *交换机 (Exchange): [Text Input: Q_syys018_SendSW12846Zxjs]

A red note at the bottom states: '本界面交换机(Exchange)字段中如果为空, 请企业在导入客户端中相应位置也设置为空' (If the Exchange field is empty in this interface, please set the corresponding position in the client import to empty).

此处显示的**RMQ**配置信息，用于在安装完毕的导入客户端内对应填写。

通信方式选择**IBM MQ**的，开通成功后，界面下方显示相关配置信息。

The screenshot shows the same web form, but with the '通信方式' (Communication Method) dropdown set to 'IBM MQ'. The configuration fields are as follows:

- 技术联系人个人信息** (Technical Contact Personal Information):
 - *技术联系人: [Text Input]
 - *技术联系人电话: [Text Input]
 - *技术联系人邮箱: [Text Input]
- WMQ配置信息** (WMQ Configuration Information):
 - *通信方式: [Dropdown Menu: IBM MQ]
 - *企业队列管理器: [Text Input]
 - *企业远程发送队列: [Text Input]
 - *企业本地接收队列: [Text Input]
 - *企业发送方通道名称: [Text Input]
 - *企业接收方通道名称: [Text Input]
 - *企业队列管理器CCSID编码: [Text Input]
 - *企业MQ服务器IP地址: [Text Input]
 - *企业MQ服务器端口: [Text Input]
 - *单一窗口MQ服务器IP地址: [Text Input]
 - *单一窗口MQ服务器端口: [Text Input]
 - *单一窗口MQ目标队列管理器名称: [Text Input]
 - *单一窗口MQ目标队列名称: [Text Input]

A '修改' (Modify) button is visible in the top right corner of the form.

此处，以单一窗口开头的字段信息，请企业技术人员配置到企业**MQ Server**内。

至此，在标准版网页自助申请的步骤已完成。

导入客户端申请开通成功后，可以在网页申请界面的右上角，点击“下载自动导入客户端”蓝色字样，自动打开当前环境的下载页面。



1.2 准备工作

使用导入客户端之前，需要做好相关环境与技术的准备工作，主要包括：企业内部系统建设、环境准备、联调测试。

内部系统建设

公司内部信息化系统的建设或改造，以便能够生成符合业务规范的报文。

环境准备

相关软硬件环境的准备。

如果您的企业网络访问受限，请提前做好以下网络配置（开墙地址）。如无限制，跳过此步骤。

- 1、用户名登录及服务地址：app.singlewindow.cn 端口：80和443
- 2、卡登录地址：cas.chinaport.gov.cn 端口：80和443
- 3、地方平台地址：http协议端口80、https协议端口443
- 4、客户端下载地址：update.singlewindow.cn 端口：80
- 5、客户端控件下载地址：patchdownload.chinaport.gov.cn 端口：80

6、MQ配置完毕后，对MQ地址与端口开启防火墙（MQ配置参考 [申请/下载](#) [自动导入客户端](#) 相关内容）。

1.3 登陆使用客户端

导入客户端包括各类基本设置、导入控制与管理、加密测试与连接测试等功能。首次设置完毕后即可正常使用导入客户端，一般无需反复或再次设置。

导入客户端安装完成后，在桌面上可找到程序启动图标。如果新版登录异常，可尝试使用旧版登录。

打开客户端，输入用户名、密码与验证码，点击登录。如果您使用卡介质，将卡正确连接到电脑中，选择‘卡介质’后输入卡密码，点击登录。



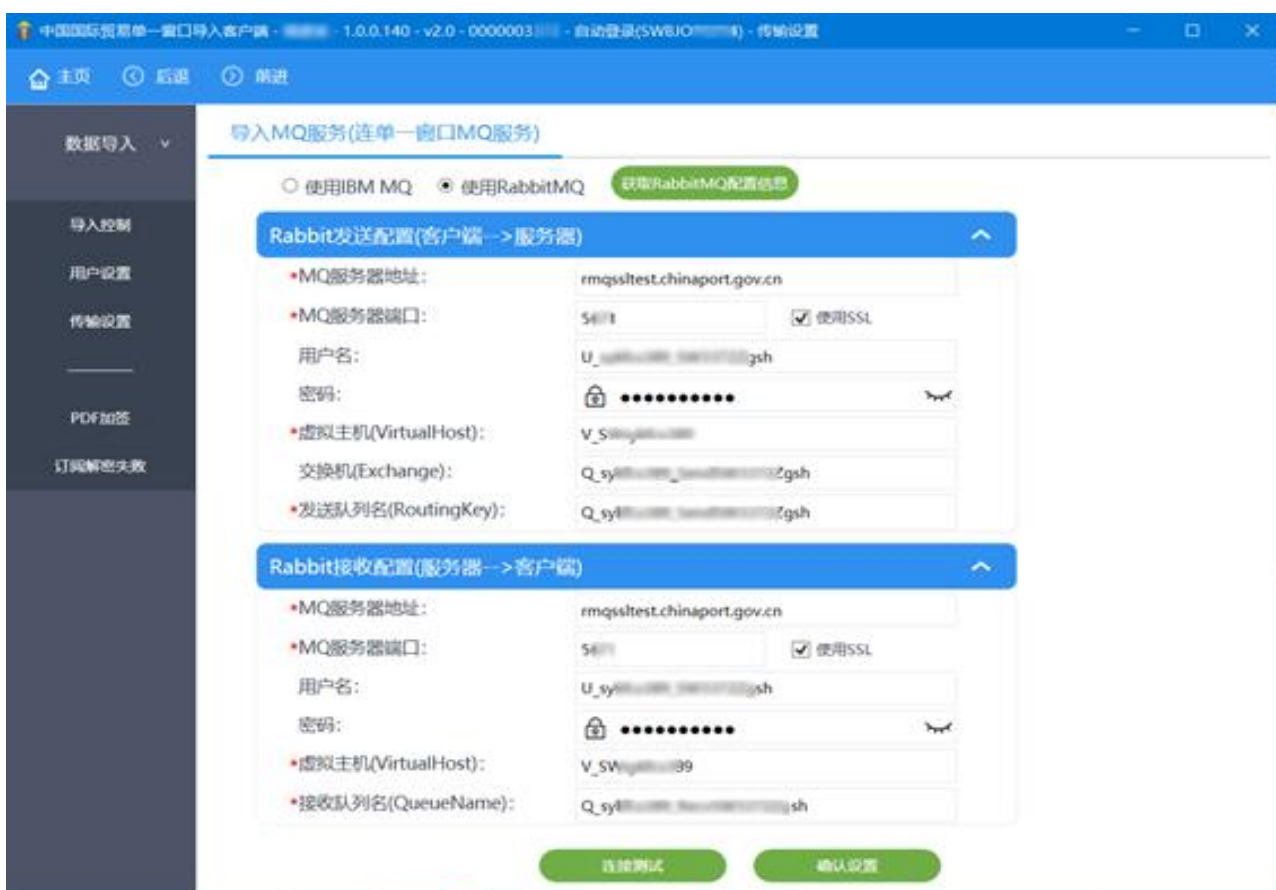
首次登录成功后，如果客户端无版本更新，后续点击启动图标时，等待导入客户端自动登录即可，无需重复输入用户名与密码。

传输设置

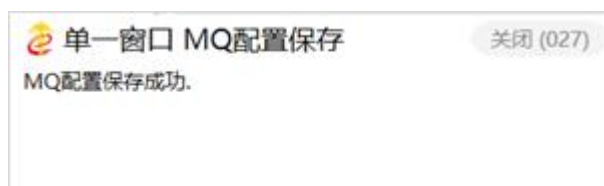
在传输设置界面，勾选“使用RabbitMQ”。点击上方【获取RabbitMQ配置信息】绿色按钮，等待系统弹出登录对话框，根据当前登录客户端的方式，填写账号密码或者卡介质密码，点击【登录】进行验证。



登录成功后，自动返填在网页中申请成功的RabbitMQ配置信息。



点击【连接测试】绿色按钮，在客户端右侧弹出的对话框内，查看MQ连接测试结果，队列中无积压的消息、无报错信息即可。测试成功后后，点击【确认设置】绿色对配置信息进行保存。

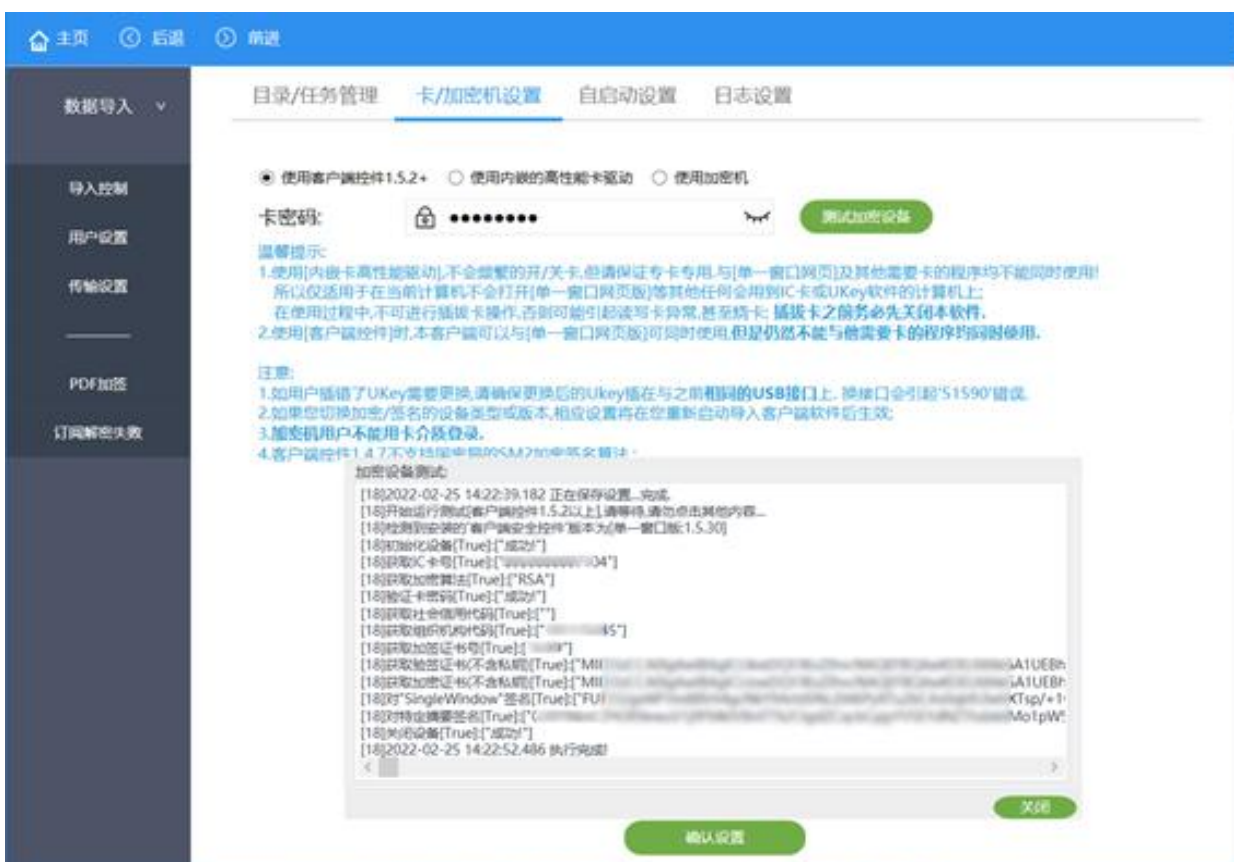


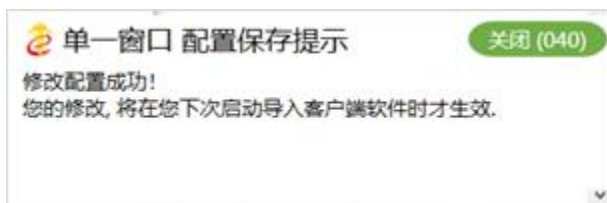
卡/加密机设置

使用客户端控件1.5.2+

已安装的电子口岸客户端控件版本高于1.5.2时，可以选择此模式。

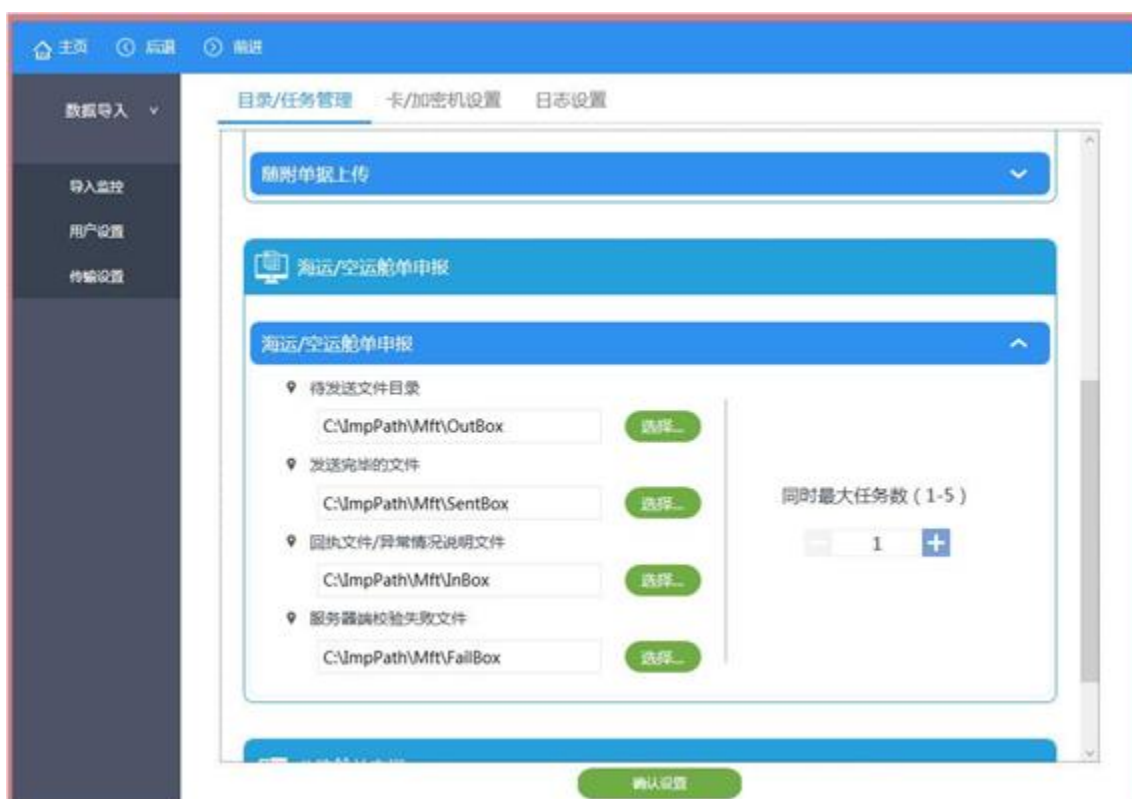
将卡介质连接到电脑中！在下图中输入卡介质密码。点击【测试加密设备】绿色按钮。在底部弹出的对话框中，查看加密设备测试的结果，无报错信息并显示“执行完成！”即可。测试成功后，点击底部【确认设置】进行保存。





目录/任务管理

点击左侧菜单“用户设置”，在右侧界面顶端选择‘目录/任务管理’，在此可以自定义每个业务应用的报文目录、设置同时传输的最大任务数。请根据本地网速与业务需要自行调整。



BizID为根目录，默认值为各业务应用的字母简称。文件夹名称、目录/路径可以通过点击【选择…】绿色按钮，按企业需要自定义设置。使用导入客户端时，需要将报文根据业务应用进行分类（例如货物申报、舱单申报等），不同业务的报文应放置到业务目录中。

每个根目录下，都设四个子目录，每个子目录的功能如下：

- 1、OutBox——待发送报文的文件夹。
- 2、SentBox——发送完毕的文件夹。

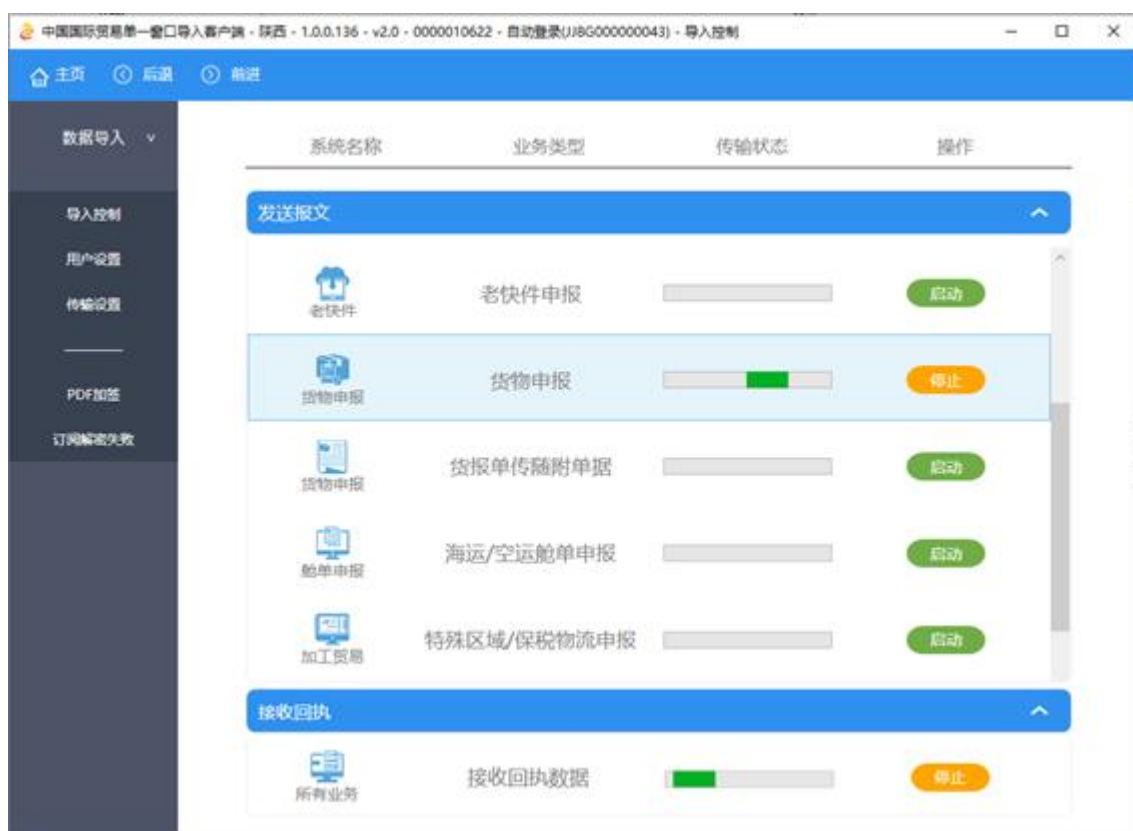
3、InBox——接收回执数据 / 发送处理结果说明文件文件夹。

4、FailBox——发送失败报文文件的文件夹。

导入控制

点击左侧菜单“导入控制”，右侧界面中，横向的一行：文字+图标+按钮为一个Job（任务）。

分为发送报文Job与接收回执的Job。



点击绿色【启动】按钮后，界面显示为橙色【停止】按钮，此时说明Job已启动。

已启动的Job，传输状态可见动态的绿色进度块。

点击【停止】橙色按钮后，界面显示为绿色【启动】按钮，此时该任务已停止。

未启动的Job，传输状态仅剩静止的灰色进度条。

发送报文

申请客户端时勾选的业务，在此显示。如果后续在标准版网页中增加或删除了业务选项，客户端重启后，导入控制界面自动显示相应的业务选项。

接收回执

不区分业务类型，只有一个“接收回执数据”Job。点击绿色【启动】按钮，界面显示为橙色【停止】按钮，将Job启动即可。

1.4 导入客户端常见问题

在日常使用的过程中，如遇到导入客户端使用问题，可参考【常见问题】中的问题处理方法尝试解决，详细处理方法请访问深圳国际贸易单一窗口门户——常用文件——单一窗口客户端常见问题

详细地址为：

<https://sz.singlewindow.cn/dyckUi/serviceDetail?seqNo=2923&tabindex=customerService>